

广州市荔湾区人民政府龙津街道办事处 2019年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2019年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2019年，龙津街纳入《广州市荔湾区行政许可事项目录(2018年版)》的行政许可1项：再生育子女审批，已进驻广州市荔湾区网上办事大厅。2019年度，再生育子女审批共受理9次，全部办结，其中审批同意9件，审批不同意0件。

(一)依法实施情况。龙津街按照相关行政审批权限，依法依规开展行政审批工作，严格遵守审批权限、程序、环节、条件等，依法受理申请和规范审查，不存在变相设定和实施行政许可情况，能够在法定办结期限完成相关事项的办结，实际平均办结时间在承诺办结期限之内。

(二)公开公示情况。我街行政许可事项已进入广东政务服务网，积极运用广东省行政执法信息公示平台、网上服务窗口、政务网站等平台，向社会公开行政审批办事服务指南，公开公示行政许可事项的实施主体、依据、程序、清单、监督等信息。

(三)监督管理情况。龙津街制定了政务服务中心工作人员行为规范，对窗口工作人员服务态度、服务标准和服务质量进行

规范要求；设置岗位监督台、监督电话和群众满意度测评器，自觉接受群众监督，促进工作人员服务态度、工作作风的进一步好转。及时在广东政务服务网公开 2019 年度行政许可办理过程和结果，公开了投诉举报电话及地址，主动接受社会和群众的监督，目前暂未发现违法违规和群众举报投诉情况。

（四）实施效果情况。龙津街能按要求落实政务服务事项标准化专项工作，按时在广东政务服务网公开执法依据、行政裁量权适用规则、执法流程和执法文书；及时办结相关行政许可事项，行政许可相对人的认可度和满意度高，全年实施过程中并未收到行政相对人相关举报和有效投诉事项。

（五）创新方式情况。按照区的要求和部署，积极推行综合受理模式和“互联网+”政务服务改革，精简优化办事流程，提高办事服务满意率。

（六）推行标准化情况。龙津街按照要求编制印发《业务手册》和《办事指南》，组织相关工作人员进行学习，放在办事窗口和各社区居委会供居民取阅；在广东政务服务网公开了行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限和行政裁量权适用规则等，再生育审批严格按照审批程序执行，无发生违规情况。

二、存在问题和困难

在实施及监督管理过程中暂不存在问题和困难。

三、下一步工作措施及有关建议

龙津街将继续按照《广东省行政许可监督管理条例》要求开展好行政许可实施和监督管理工作，不断优化审批流程，提高审批效率，为推动荔湾区依法行政、建设高效法治政府贡献力量。

广州市荔湾区人民政府龙津街道办事处

2020年3月27日

