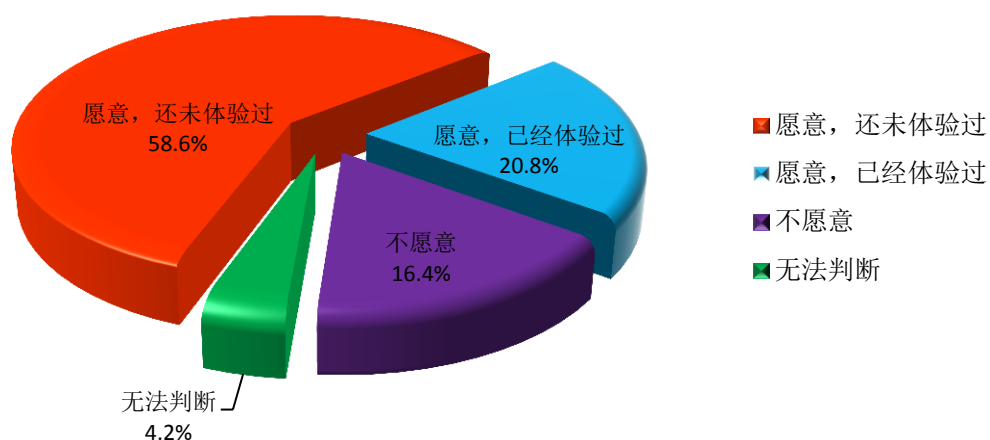


荔湾民意调查：荔湾居民愿意体验线上休闲旅游服务

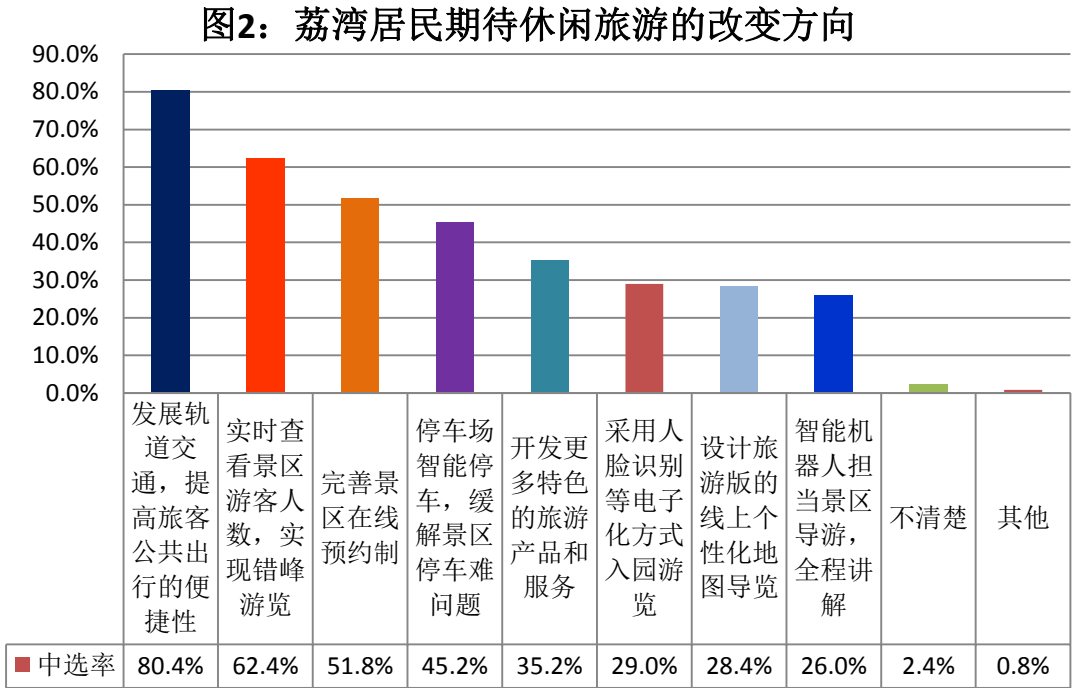
为了解荔湾居民对线上休闲旅游的看法和期待，荔湾区统计局通过万户居民调查网，抽取 20 个社区 500 名年龄在 18-65 周岁的常住居民进行了一次问卷调查，调查结果显示：接近八成的居民表示愿意体验网上休闲旅游。

一、本次问卷调查中一道单选题“您愿意体验线上休闲旅游吗？” 调查结果显示：对于体验网上休闲旅游，受访居民有 79.4%表示愿意，其中 20.8%已经体验过。因为观看旅游直播而对某旅游点产生兴趣的市民有 74.4%。旅游直播不仅存在于抖音、快手等娱乐平台，也大规模布局传播于同城旅游、马蜂窝、携程等旅游平台。疫情的意外到来，也造就了马蜂窝、携程等平台流量的较快生长，而直播作为链接目的地、景区与用户的线上场景，正在成为特殊时期提振旅游消费的催化剂。（图 1）

图1：荔湾居民愿意尝试体验线上休闲旅游



二、本次问卷调查中一道多选题“你期待个人休闲旅游的哪些变化？” 调查结果显示：荔湾居民期待发展智能旅游，提升旅游体验。主要体现在：“发展轨道交通，提高旅客公共出行的便捷性”，中选率为 80.4%；“实时查看景区游客人数，实现错峰游览”，中选率为 62.4%；“完善景区在线预约”，中选率为 51.8%。另外，“停车场智能停车，缓解景区停车难问题”、“开发更多具有特色的旅游产品和服务”，“采用人脸识别等电子化方式入园游览”中选率也分别为 45.2.3%、35.2%、29%。（图 2）



注：该题为多项选择题，市民可在 10 个选项中挑选

荔湾区积极利用现有旅游资源完善景区内旅游发展要素，提升旅游发展质量，开发智慧导游导览系统，提升游客服务体验，“西关永庆坊旅游区电子导游导览系统”已正式进入试运行阶段，该系统整合旅游区包括永庆坊、粤剧艺术博物馆、荔枝湾、泮塘五约在内的丰富旅游资源，通过 720 度实景、图文影像、点位介绍、线路导览等方式，向游客全

方位展示西关永庆坊旅游区独具特色的西关风情及其人文魅力。游客可随时随地利用手机关注旅游区微信公众号或直接扫描导览系统二维码，获取旅游区最新图文资讯和指引导览。