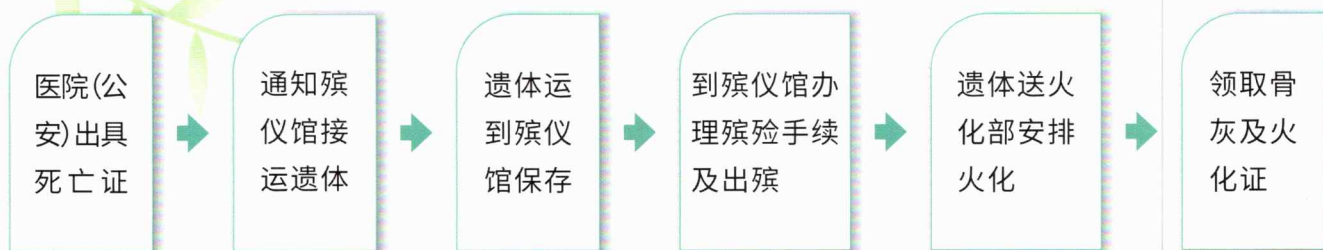


丧事办理一图知

一、办丧流程



* 注：逝者为广州市户籍的，需在办理殓殓手续前注销户籍，符合条件的可通过穗好办APP申请一站式联办户籍注销业务。可选择以下任一方式通知殡仪馆接运遗体：

1. 拨打各殡仪馆服务电话。2. 通过穗好办APP一站联办平台上报信息。

二、身后事一站联办

出具死亡证明



符合以下条件

1. 在我市正常死亡；
2. 逝者户籍所在地在广州；
3. 户籍未注销（逝者为非户主、家庭单人户主、家庭多人户主）/ 户籍已注销但尚未办理其他联办业务；
4. 逝者非因患鼠疫、霍乱、天花、炭疽、艾滋、麻风、狂犬病、新冠肺炎等传染病致死；
5. 逝者遗体非超期防腐遗体；
6. 逝者宗教信仰对遗体处理没有特殊要求。

1. 现场申办。申请人在殡仪馆现场填写“身后事一站式联办”登记表并提交联办所需纸质材料。



2. 在线申办。申请人登录省政务服务网或“穗好办”APP“一件事一次办-自然人身后事一站式联办”专栏，填写“身后事一站式联办”登记表，并在殡仪馆现场提交联办所需纸质材料。

可办理以下事项

1. 遗体处理；
2. 户口注销；
3. 暂停发放社会保险待遇；
4. 职工社会医疗保险个人账户销户及支取余额确认；
5. 居民医保停保减员；
6. 居民医保费重收、多收、错收退款；
7. 停止发放高龄老人补（津）贴；
8. 终止最低生活保障待遇；
9. 终止特困供养待遇；
10. 终止低收入困难家庭成员保障待遇；
11. 开具火化证明；
12. 逝者住房公积金帐户封存；
13. 停止发放困难残疾人生活补贴；
14. 停止发放重度残疾人护理补贴；
15. 停止退役军人和其他优抚对象各类优抚优待待遇及各类抚恤补助的发放；
16. 停止老年人优待卡优待待遇。

三、防骗指南

冒充殡仪馆职工



主动推销要警惕
工作证件看仔细

巧立名目要红包



明令禁止收红包
索要红包应举报

口头协议一口价



签订合同列明细
减免项目要扣去

海葬高价代办



一站办理暖人心
政府服务不收钱

建德殡葬猛推销



理性消费俭办丧
厚养薄葬新风尚

从业人员信息查



从业人员信息库
扫码关注可查询

* 温馨提示：倘若上当受骗，一定要第一时间报警或投诉。广州市政务服务热线：12345，广州市殡葬监察大队：87053456。