

广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市荔湾区政务服务数据管理局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	2,173.06	财政拨款	2,599.06	
	项目支出	426.00	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	2,599.06	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标		以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实区委、区政府的决策部署，强化靠实干立身、凭实绩说话、用实效检验的工作导向，一体化推进政治建设、能力建设、作风建设。			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	推进政务服务标准化规范化便利化建设	推动全区政务服务场所规范化建设，加快推进全区政策兑现事项标准化、规范化、集成化程度。	27.50	推动全区政务服务场所规范化建设，因地制宜做好“云窗口”服务体系部署、企业服务基地建设等工作，推进全区政策兑现事项全量进驻统一平台管理，在区政务服务大厅实施集成服务，提升全区政策兑现事项标准化、规范化、集成化程度，推进政策兑现事项全范围覆盖、全数量进驻、全流程监管。	
	提升12345热线服务品质	推动全区12345制度建设，充实12345热线人才队伍储备，提升12345热线宣传水平，提升12345热线办理质效。	11.20	提升我区热线服务能力水平，助力营商环境持续向好向优。推动全区办理思维从“要我办”向“我要办”转变。	
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	服务对象数量	50000人	50000人
			政策兑现事项审批流程配置率	大于等于95%	大于等于95%
		质量指标	行政复议撤销或行政诉讼败诉数量占申请总量的比例	小于10%	小于10%
		时效指标			
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	12345热线工单的按时转办率	大于等于95%	大于等于95%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度（%）	大于等于95%	大于等于95%