

广州市沙面街社工服务站

末期评估报告

项目监督方：广州市荔湾区民政局

项目购买方：广州市荔湾区沙面街道办事处

项目承办方：广州市荔湾区逢源人家服务中心

项目评估方：广州市社会工作协会

评估日期：2024年7月3日

广州市沙面街社工服务站 末期评估报告

一、社工站基本情况

广州市沙面街社工服务站（以下简称“社工站”）位于沙面南街14号，由广州市荔湾区逢源人家服务中心承接运营。经广州市荔湾区沙面街道办事处采购，本年度服务协议期自2023年9月1日至2024年8月31日，年度项目服务经费为200万元。社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了一个片区开展社会工作专业服务。

二、评估依据、评估原则及评估办法

（一）评估依据

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号），《广州市民政局关于印发〈广州市社工服务站管理办法〉有关配套文件的通知》（穗民〔2023〕97号）等文件要求，同时结合社工站项目承办方与项目购买方签订的合同等，通过听取介绍、实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度调查等方式，对社工站项目管理、服务开展情况、服务成效等三大方面进行评估。

（二）评估原则

1.真实诚信原则。评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则。评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，不受委托方和被评估方等的利害关系影响，按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展评估工作，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则。评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，对被评估方提供的原始资料进行必要的核查验证，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则。评估要求评委要本着提高项目运营质量、优化服务成效的目标原则实施评估，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则。评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则。评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估团队

受荔湾区民政局委托，广州市社会工作协会负责本年度社

工站购买服务项目第三方专业评估工作，组织专家评委专项评估小组，于 2024 年 7 月 3 日到沙面街社工站进行现场评估。

（四）评估方式

1.听取介绍。由社工站购买服务项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.现场沟通。主要与承办机构管理人员、社工站购买服务项目负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

5.线上访谈。主要通过电话访问、派发问卷相结合的方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.总结反馈。由评估团队对评估进行总结，向社工站人员反馈评估情况，并听取购买方对社工站工作的意见和建议。

（五）评估结果说明

根据《广州市社工站购买服务项目评估办法》，社工站项目评估分值由四方评估分数的总和确定。评估总分为 100 分，其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比 10%，项目购买方（镇人民政府/街道办事处）评估分值占比 20%，市督导中心评估分值占比 15%，第三方评估机构评估分值占 55%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值 90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

三、监督方评估（荔湾区民政局）

（一）值得肯定的地方

- 1.思想争先，以党建引领推进服务开展。
- 2.服务精准化、规范化。
- 3.优化行政管理，提升工作效率。

（二）需要关注的地方

本次评估监督方无提出需要关注的地方。

四、购买方评估（沙面街道办事处）

（一）值得肯定的地方

社工站以专业的知识、优质的服务、亲切的态度、系统化的服务模式，以及持续的创新能力和，赢得了居民的信赖与支持。

（二）需要关注的地方

希望继续保持和发扬这些优点，为居民提供更好的服务。

五、督导中心评估

（一）值得肯定的地方

1.项目团队较重视社工专业能力提升体系的建设，通过设置内部督导，积极组织培训，开展内部专业学习与交流等形式推动社工持续学习和进修，并对个人成长情况以及督导培训的执行情况进行阶段性的分析，能依据实际适时调整和优化督导支持工作，以回应不断发展的项目团队成长需求，值得肯定。

2.团队按照中期意见，进一步完善了“双岗双工”联动工作机制，能围绕入户探访、政策宣传及落实、节假日活动等事项

与直聘社工进行常态化服务合作与转介，协作良好，值得肯定。

3.项目团队重视内部管理，建有相关的管理制度和机制，能够就规范化专题督导发现的问题进行及时整改和完善。在安全管理方面，能定期开展消防演练，提升项目团队的安全意识和能力。

（二）需要关注的地方

现阶段项目团队的实务研究产出不足，建议项目团队进一步鼓励和支持社工积极强化实务研究工作，适时梳理项目的经验和成效，撰写案例文章，增强实务研究成果产出，并力争发表相关经验研究成果，扩大项目的影响力和社会效益。

六、第三方专业评估

（一）项目管理

社工站本年度协议期为 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日，末期评估周期为 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日，计 10 个考核月份。

值得肯定的地方：

（1）社工到岗情况符合《广州市社工服务站管理办法》相关规定和协议要求。其中，持证社工应到岗 90 人次，实到岗 134 人次，超配 44 人次；社工（含持证社工和非持证社工）应到岗 170 人次，实到岗 173.5 人次，超配 3.5 人次；非持证社工均能按要求，接受社会工作行业组织管理、培训且取得相关培训证书。截至评估末月，社工站共配备 13 名持证社工、4 名非持证社工，共计 17 名社工。

（2）在人员资质方面，截至评估末月，社工站配备了 4 名

中级社工师、9名助理社工师；其次，社工站项目负责人持有中级社工师证书，并具有6年以上的社工服务管理经验。在稳岗率方面，在评估期内共有16名社会工作者持续稳定在岗，稳岗率为94.12%。以上各项在评估期内均符合评估指标体系要求，落实情况良好。

（3）在项目宣传方面，社工站能利用公众号、微信群、小红书、视频号等多种方式推广项目服务，让居民群众更好地了解社工站的各项工作。社工站还围绕沙面的文化资源和旅游特色，组建了文创产品设计志愿服务队伍，以“红绿荟萃，魅力沙面”为主题打造社区文化品牌，开发了富有特色的印章、明信片、手账等文创产品。另外，社工站还探索出“红色沙面”以及“绿美沙面”两条研学路线，产出了主题导赏和成效回顾视频，逐步形成富有特色的品牌，对“沙面文化”有积极的推广作用，值得肯定。

需要关注的地方：

（1）社工站团队中拥有2年以上从业经验的社工人次占总社工人次的64.55%，虽然满足评估指标体系的要求，但也反映出部分社工的社会工作从业年限相对较短，在专业服务能力上还有进一步提升的空间。为促进社工队伍的整体成长与服务质量的持续提升，建议社工站加大培训资源的投入和支持力度，为社工提供更系统、专业的学习培训，助力其专业能力得到全面提升。

（2）社工站能针对中期评估意见，对社工的专业伦理价值规范、服务对象权益保障等方面进行了评核和考核。但评估现

场查阅资料，发现个别社工在考评中的成绩不够理想。另外，在与社工交流的过程中，了解到社工对相关知识的掌握仍不够扎实。建议社工站进一步完善考核的测评与反馈机制，并合理地增加培训的频次，适当拓宽考核的深度，更有效地推动社工队伍在服务规范方面的提升。

（二）社工站总体服务开展情况

1.项目执行与服务成效

值得肯定的地方：

（1）社工站积极响应省、市的工作号召，融入沙面街发展大局，运用自身优势参与到“平安沙面”和“绿美沙面”的工作中。其中“平安沙面”计划能紧抓困难群众和特殊群体的实际需求，关注其消防安全问题，本年度做到对独居长者的消防安全排查全覆盖，并及时增设了一批水位报警器等较为实用的防灾预防工具，体现了社工站根据辖内木楼较多的实际情况进行干预，取得了一定成效。在“绿美沙面”计划方面，能够积极回应街道中心工作，突出辖区资源优势，积极带动了辖区慈善氛围。

（2）社工站能够积极响应困难群众和特殊群体的需求，在街道的指导下，从问题反馈到处理实现“一周内解决”的工作效率。一方面体现了沙面街道办工作作风扎实，关注困难群众和特殊群体的实际情况，真抓实干的工作面貌；另一方面显示了社工站能够积极调动社区资源，营造良好的社区氛围，与居民建立起较好的互信关系，从而为解决问题过程中贡献必要力量，形成了较好的工作联动模式。

（3）社工站能够积极维系慈善资源，根据社工站反馈，约有 50%的资源主体在过去三年有复捐行为，体现了社工站在慈善资源吸纳与运用方面获得捐赠方的认可，并愿意持续进行捐赠行为，值得肯定。

（4）社会站继续推动“社工+志愿”服务策略落地，对比中期活跃志愿者队伍数量有所提升，共同参与到街道建设的不同方面，多元化的服务策略有利于带动辖区志愿氛围，并能以此为基础推动困难群众和特殊群体的针对性服务，例如“成长到家”服务，能够长期关注残障儿童的融合教育与困境儿童学习能力不足等问题。

需要关注的地方：

（1）建议进一步突出服务成效，打造服务品牌。现时社工站困难群众和特殊群体的工作覆盖情况良好，一方面要及时总结困难群众和特殊群体的服务情况，重点突出现时工作深度与工作成效，提炼工作模式，以沙面街指导要求为方向，做好典型案例，说好沙面故事；另一方面要继续深化社区慈善资源，掌握慈善资源运作规律，积极维持资源主体的活性，以项目化的思路去推动其持续发展，避免受到服务需求较少导致链接资源数量受限的情况，增强社区慈善氛围影响，逐步打造自身慈善品牌。

（2）建议进一步加强组织建设。一方面是加强社工站党组织建设，现时虽然依托机构和街道开展了系列学习活动，但仍需继续争取建立党支部；另一方面在社区社会组织培育方面也需要进一步加强，加强与街道、社区等方面的沟通，加强社区

社会组织培育数量。

2.服务指标完成情况

评估期末月，社工站投入符合资质的社工 17 名。本年度建档 127 份，档案更新 699 份，完成电访 1121 个，探访 556 个，分别完成协议指标量的 100.00%，83.33%，114.39%，95.86%；个案接案 26 个，开展 143 节，结案 19 个，分别完成协议指标量的 86.67%，79.44%，90.48%；完成小组 13 个，开展 42 节，服务 453 次，分别完成协议指标量的 92.86%，130.95%，359.52%；完成大型社区活动 24 个，服务 1800 人次，分别完成协议指标量的 133.33%，182.22%；完成中小型社区活动 68 个，服务 1931 人次，分别完成协议指标量的 161.90%，153.25%。（以上数据统计共计 10 个考核月份，由社工服务站提供，各片区指标完成情况见附件 1）

（三）各社工点服务开展情况

社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了一个片区开展社会工作专业服务。各社工点分片情况如下：

片区一：翠洲社区。

片区一社工点服务情况

1.值得肯定的地方：

（1）翠洲社区是沙面街唯一的社区，具有独一无二的街情街貌，辖内历史文化资源丰富，居民数量较少，17 类困难群众和特殊群体中以长者和残疾人为主。社工服务团队人手充足，

相当一部分社工深耕社区多年，熟悉社区的情况和服务对象的分布、特点等，并绘制了较为清晰、具体的《服务对象社区分布地图》《社区资产地图》和《社区问题地图》，能够比较准确、客观、全面地呈现出社区的基本情况和社区问题，有效地指引服务的开展。

（2）社工团队的调研聚焦于 17 类困难群众和特殊群体，结合多种方式基本准确地了解到兜底群体在安全、健康、社区参与等方面的需求，服务设计能够针对需求进行，本服务年度开展“乐援沙面”服务计划，从“关爱沙面”（恒常跟进）、“健康沙面”“平安沙面”“和乐沙面”四大服务内容推进，整体服务框架比较清晰，能够回应困难群众和特殊群体和社区的多样化需求。

（3）在兜底服务方面，社工对辖区 17 类困难群众和特殊群体的数量、分布、类别、特点等都有较好把握，已实现对登记在册困难群众和特殊群体的全部建档和恒常跟进，跟进频率高，《服务对象家庭信息汇总表》、个人档案等相关跟进记录填写及时、规范，能够做到“一户一档”“一人一案”，部分困难群众和特殊群体的服务跟进能够回应其个别化需求。本服务年度，社工开展了多种形式、多种内容的兜底民生政策宣传，也协助多个兜底对象办理救助手续。

（4）社工点能与各部门保持良好沟通，发挥“双工双岗”联动作用，持续深入社区了解困难群众和特殊群体的近况，及时解决突发问题及各类状况。社工能够根据沙面的街情开展“暖心守护 爱在沙面”应急服务，关注到辖区的消防安全和水浸内

涝问题，社工运用“五社联动”思维，开展了内容丰富、形式多样的服务，既有针对兜底群体的隐患排查、安全倡导等服务，又有社区议事、团队助力、社区共融等发展性服务，值得肯定。

（5）社工团队在服务过程中注重多元主体的联动和各类资源的整合，能较积极链接、整合各方资源，以社区慈善基金为依托。通过线上、线下并行的筹款方式，积极筹集资源解决社区公共安全及长者居家安全等问题，为辖区居民尤其是困难群众和特殊群体带来福祉，值得肯定。评估期内，社工服务获“中国禁毒在线”“南方网”“广州民政”“广州林长”微信公众号报道共4次；广州市社会工作协会网站报道一次；荔湾政务网报道共4次，服务有一定社会美誉度。

2.需要关注的地方：

（1）辖区面积小，17类困难群众和特殊群体人数较少，兜底服务压力相对较小，这需要社工为已建档的服务对象提供更具针对性、专业性、精细化、成效性的服务，接下来社工还需要加强与服务对象面对面接触，把握其真实、迫切需求，具体化服务目标和服务方案，按照服务方案为困难群众和特殊群体提供有实效性的服务，做好服务留痕，致力于帮助服务对象解决实际困难。

（2）完善需求评估信息的分析工作，提升对服务需求的甄别。在需求调研中，服务对象对其生活中问题担忧比例相对较低的，但在希望社工提供的服务中，位居前位的则是：探访聊天情绪疏导（62.32%）、社区康复医疗（42.03%）和社区日常生活照料（34.78%），需社工进一步关注，并做好问题甄别。

（3）服务规划设计上有优化的空间。一是需细化及具体化服务子计划的目标，如“健康沙面”“平安沙面”等计划的目标未够具体，需要清楚呈现服务目标达成的具体路径，从而避免服务板块的零碎化。二是需厘清“关爱沙面”与“和乐沙面”两个计划之间的关系，服务内容的主要差异，是否需要融合。三是可根据服务对象的差异情况，加强服务内容的针对性，如对具有较好自理能力及较紧密亲属网络的社区独居长者，其社区支持服务策略可有不同。

（4）服务成效的提炼有待提升。一是要注重对 17 类困难群众和特殊群体的服务覆盖面，加强服务成效的评估，在服务指标分配或服务资源的投入上，要注重向相应服务对象进行倾斜。二是“和乐沙面”计划，本年度的服务设计与服务执行之间存在较大差异，社工可在自评中予以总结，关注服务计划实际实施的程度及效果。三是在服务建档中对所评估的需求，要加强切实跟进和及时记录，目前典型案例的服务过程呈现不详，疑难性尚不足。

（5）社工站特色或亮点方面，服务项目的规划与整合、品牌包装尚有提升的空间，建议社工根据辖区特色，结合“五社联动”的服务方式，在队伍培育、平台搭建、机制创建、制度制定等方面探索创新，并加强服务成效的归纳梳理，通过媒体报道、期刊文章等形式对外宣传，进一步打造沙面社工的服务品牌。

七、评估结果

(一) 购买方评估 得分：20.00 分

(二) 监督方评估 得分：8.40 分

(三) 督导中心评估 得分：13.00 分

(四) 第三方评估 得分：46.93 分

以上四项总得分：88.33 分 等级：良好

八、结语

广州市沙面街社工服务站在荔湾区民政局、沙面街道办事处的大力支持下，在全体社工和管理人员的努力下，进驻辖区服务 11 年。社工服务团队稳定性较高，能够积极回应街道中心工作，融入沙面街发展大局，运用自身优势参与到“平安沙面”和“绿美沙面”的工作中，并突出辖区资源优势，积极带动了辖区慈善氛围。社工站能与各部门保持良好沟通，发挥“双工双岗”联动作用，持续深入社区了解困难群众和特殊群体的近况，及时解决突发问题及各类状况，积极调动社区资源，与居民建立起较好的互信关系，形成了较好的工作联动模式。社工站能够持续推动“社工+志愿”服务策略落地，运用多元化的服务策略，推动困难群众和特殊群体的针对性服务。

下阶段，建议社工站要继续推动在地党组织建设。在服务规划上，要进一步优化服务设计，提升服务内容的针对性，结合“五社联动”进行服务探索创新；在服务成效上，要加强服务梳理，突出工作成效，提炼工作模式，加强对外宣传，打造服务品牌。此外，要继续深化社区慈善资源，掌握慈善资源运作规律，积极维持资源主体的活性，以项目化的思路去推动持续发展。

附件：

- 1.广州市沙面街社工站购买服务项目指标完成情况统计表
- 2.广州市沙面街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表



服务片区	投入社工人数	困难群众和特殊群体建档			兜底群体每月档案更新			电访			入户探访			专业个案								
		协议个数	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议接案数	接案完成数	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议结案数	完成量	百分比
翠洲片区	17	127	127	100.00%	720	600	83.33%	980	1121	114.39%	580	556	95.86%	30	26	86.67%	180	143	79.44%	21	19	90.48%
服务片区	投入社工人数	专业小组									大型社区活动						中小型社区活动					
		协议个数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比
翠洲片区	17	14	13	92.86%	42	55	130.95%	126	453	359.52%	18	24	133.33%	1800	3280	182.22%	42	68	161.90%	1260	1931	153.25%
总体服务	协议内容				指标要求	完成量	百分比	协议内容			指标要求	完成量	百分比	所在街道/镇户籍人口（4291人），评估末月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数111户，建档人数127人；评估期内入户探访总人数556人次，服务总人数127人；通过社工专业服务共服务社区居民 18386 人次。								
	新增志愿者				50	50	100.00%	社区调研（份数）			4	4	100.00%									
	新增志愿者骨干				20	20	100.00%	协助街道跟进兜底民生相关工作（时数）			5145	4322	84.00%									
	志愿者平台管理				1	1	100.00%															

广州市沙面街社工站购买服务项目指标完成情况统计表
(2023年9月1日至2024年6月30日)

【兜底民生保障服务】服务对象社区服务地图	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】社区资产地图	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】社区问题地图	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】社区基金	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
【五社联动服务】新建社区社会组织	指标要求	完成情况	完成百分比
	1	1	100.00%
新媒体运营（微信公众号、小红书）	指标要求	完成情况	完成百分比
	48	40	83.33%
文创产出（印章、地图、明信片等）	指标要求	完成情况	完成百分比
	5	5	100.00%
一月一主题宣传	指标要求	完成情况	完成百分比
	12	10	83.33%
维系社区社会组织	指标要求	完成情况	完成百分比
	5	5	100.00%
宣传品	指标要求（份数）	完成情况	完成百分比
	12	11	91.67%
红棉守护热线	服务时数	完成情况	完成百分比
	365	307	84.11%
便民咨询服务	服务人次	完成情况	完成百分比
	1200	1936	161.33%
专业服务培训、督导	开展次数	完成情况	完成百分比
	24	24	100.00%
评估	开展次数	完成情况	完成百分比
	2	2	100.00%

广州市沙面街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2023年9月1日至2026年8月31日
年度服务协议时间：2023年9月1日至2024年8月31日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	2023年9月			10月			11月			12月			2024年1月			2月			3月			4月			5月			6月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
持证社工	1	高彦	社工站副站长	社会工作者	2012.09.01-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√