

# 广州市彩虹街社工服务站

## 末期评估报告

项目监督方：广州市荔湾区民政局  
项目购买方：广州市荔湾区彩虹街道办事处  
项目承办方：广州市中大社工服务中心  
项目评估方：广州市社会工作协会  
评估日期：2024年8月6日

# 广州市彩虹街社工服务站 末期评估报告

## 一、社工站基本情况

广州市彩虹街社工服务站（以下简称“社工站”）位于荔湾区西华路冼家庄 17 号 101，由广州市中大社工服务中心承接运营。经广州市荔湾区彩虹街道办事处采购，本年度服务协议期自 2023 年 10 月 18 日至 2024 年 8 月 31 日，年度项目服务经费为 240 万元。社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了三个片区开展社会工作专业服务。

## 二、评估依据、评估原则及评估办法

### （一）评估依据

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7 号），《广州市民政局关于印发〈广州市社工服务站管理办法〉有关配套文件的通知》（穗民〔2023〕97 号）等文件要求，同时结合社工站项目承办方与项目购买方签订的合同等，通过听取介绍、实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度调查等方式，对社工站项目管理、服务开展情况、服务成效等三大方面进行评估。

### （二）评估原则

**1.真实诚信原则。**评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

**2.客观公正原则。**评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，不受委托方和被评估方等的利害关系影响，按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展评估工作，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

**3.证据为本原则。**评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，对被评估方提供的原始资料进行必要的核查验证，做出客观公正的专业评估分析和判断。

**4.以评促进原则。**评估要求评委要本着提高项目运营质量、优化服务成效的目标原则实施评估，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

**5.回避监督原则。**评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

**6.保密尊重原则。**评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

### **（三）评估团队**

受荔湾区民政局委托，广州市社会工作协会负责本年度社

工站购买服务项目第三方专业评估工作，组织专家评委专项评估小组，于 2024 年 8 月 6 日到彩虹街社工站进行现场评估。

#### **（四）评估方式**

1.听取介绍。由社工站购买服务项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.现场沟通。主要与承办机构管理人员、社工站购买服务项目负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

5.线上访谈。主要通过电话访问、派发问卷相结合的方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.总结反馈。由评估团队对评估进行总结，向社工站人员反馈评估情况，并听取购买方对社工站工作的意见和建议。

#### **（五）评估结果说明**

根据《广州市社工站购买服务项目评估办法》，社工站项目评估分值由四方评估分数的总和确定。评估总分为 100 分，其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比 10%，项目购买方（镇人民政府/街道办事处）评估分值占比 20%，市督导中心评估分值占比 15%，第三方评估机构评估分值占 55%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值 90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

### **三、监督方评估（荔湾区民政局）**

#### **（一）值得肯定的地方：**

1.构建了“3+3+3”兜底民生服务体系，通过多重机制、平台与服务精准对接“一小一老一残”需求，有效织牢民生保障网。同时，依托社区慈善基金平台，深化“社工+慈善”模式，发动多方力量参与公益慈善活动。

2.在社区环境改造方面，积极推进河涌治理与环境美化工作，社区环境日益改善。此外，注重挖掘与传承社区历史文化，通过墙绘等形式展现独特魅力，增强了居民的归属感和文化认同感。同时，强化多元主体协同治理，促进“邻里友爱”互助型社区的形成与发展，营造了和谐共融的社区氛围。

#### **（二）需要关注的地方：**

1.需进一步加强个案服务的精细化与个性化，针对困难群众和特殊群体的具体需求，提供更具针对性的专项服务，以提升服务质量和满意度。

2.充分发挥社区慈善基金的扶助作用，探索社工、慈善与志愿服务的深度融合机制，拓宽服务领域，增强服务效能。

3.社区环境整治服务需持续加强，注重可持续发展，提升环境治理的长期效果。同时，关注社工队伍的稳定性与专业化发展，深化兜底民生服务工作，确保服务质量和效率。

### **四、购买方评估（彩虹街道办事处）**

#### **（一）值得肯定的地方：**

- 1.社工站能按质按量完成各项工作指标，取得较好成效。
- 2.特别在兜底民生工作方面，开展扎实细致，受辖区居民好评。

## **（二）需要关注的地方：**

本次评估购买方没有提出需要关注的地方。

## **五、督导中心评估**

### **（一）值得肯定的地方：**

1.项目团队能持续优化“双岗双工”联动机制，项目社工与直聘社工能及时就每月服务计划、服务情况、服务合作、服务备案等进行沟通和反馈，共同落实社区兜底民生服务工作。

2.项目团队能够根据中期评估意见，优化项目报告及备案机制，现每月以“工作汇报”等形式向街道反馈当月指标推进、媒体报道情况、片区服务情况、经费使用情况及每月活动预告，并听取街道相关意见和建议及时修改调整服务情况，争取相关部门的合作与支持。

3.项目在中期评估后进一步加大服务研究力度，梳理社工站品牌服务与特色，提炼经验，撰写了《“七色彩虹”志愿服务，助推社区治理纵深发展——以广州市彩虹街为例》文章拟于国家级杂志《社会与公益》（2024年8月刊）发表，提升了项目影响力。

### **（二）需要关注的地方：**

项目团队内部督导工作机制有待优化完善。现阶段，项目团队建立了内部督导工作机制，但涉及内部督导工作的需求反馈、经验分享、成效评价检视和优化整改等工作机制尚需进一

步健全，建议项目团队进一步建立健全内部督导制度和机制，不断完善内部督导工作机制，增强机构或站内资深社工对一线社工的专业支持，通过“老带新”“传帮带”等方式，促进团队不断自我学习及提升。

## **六、第三方专业评估**

### **（一）项目管理**

社工站本年度协议期为 2023 年 10 月 18 日至 2024 年 8 月 31 日，本次评估考核期为 2023 年 10 月 18 日至 2024 年 7 月 31 日，共计考核 10 个月。

#### **值得肯定的地方：**

1.社工到岗情况符合《广州市社工服务站管理办法》相关规定和协议要求。其中，持证社工应到岗 100 人次，实到岗 140 人次，超配 40 人次；全职社工应到岗 200 人次，实到岗 204 人次，超配 4 人次；非持证社工均能按要求，接受社会工作行业组织管理、培训且取得相关培训证书。截至评估末月，社工站共配备 15 名持证社工，7 名非持证社工，共计 22 名社工。

2.在人员资质方面，截至评估末月，社工站配备了 4 名中级社工师、11 名助理社工师；社工站项目负责人持有中级社工师证书，并具有 6 年以上的社工服务管理经验。以上各项在评估期内均符合评估指标体系要求，落实情况良好。

3.社工站能够按照有关要求落实项目管理工作，相关管理制度基本健全。一是社工站能够每月对意见箱进行统一的意见收集和登记处理。在探访、电访等服务过程中，注重收集服务对象对社工站工作的意见，并能根据意见和建议，阶段性地调整

服务计划，有具体的跟进过程和工作记录，有效促进了服务的持续改善；二是评估期内，社工站对全体社工进行了服务对象合法权益保障方面的教育、培训和考评，并定期对社工在专业伦理价值遵守和实践等方面进行评核，相关工作落实到位。

### **需要关注的地方：**

1.与中期评估意见一致，建议承接机构和社工站加大对服务团队稳定性的关注力度。评估期内，社工站共有 4 名社工提前解除劳动合同，1 名社工试用期离职，2 名社工调出，4 名社工调入，4 名社工新入职，团队的整体流动性偏高。此外，在稳岗率方面，评估期内共有 13 名社工持续稳定在岗，稳岗率为 65.00%，相较于中期评估的 75.00%有所下降，未能满足评估指标体系 80.00%稳岗率的要求。

2.社工站的培训资料在归档整理方面有待进一步规范和完善。经评估现场查阅档案资料发现，个别社工的培训时数统计，存在汇总表与记录表不相符的情况。建议社工站进一步对照省、市相关文件要求，完善和补充社工培训的相关资料，理顺服务台账。一是按照“一人一档”的工作规范，对社工的培训台账资料进行归档整理；二是建议根据《广州市民政局关于进一步加强“双百工程”社工培训的通知》要求，将社工个人岗前培训、专业培训及政策培训等方面进行分类整理。确保社工站的培训工作落实到位，不断提高社工的工作能力和业务水平。

## **（二）社工站总体服务开展情况**

### **1.项目执行与服务成效**

#### **值得肯定的地方：**



(1) 在党建工作方面，社工站目前有正式党员 3 名，社工站所在社区已成立了功能型党支部——驷马涌民间河长党支部，支部书记由社工站党员担任，有支部会议记录和党员学习安排。党员社工积极参与机构和社区党支部学习，认真落实常态化“三会一课”和“第一议题”学习教育，开展“秋风护航强党性，登山健体展风采”主题党日活动。在评估周期内，党员社工参与机构和所在地党支部党日活动 7 次，党员大会 1 次，组织生活会 1 次，党课学习 3 次，主题教育学习 3 次，常态化学习 10 次。社工站与 11 个社区党支部签订了共建协议。还联动社区报到的党员和街道职能部门党员，开展困难群众和特殊群体慰问关爱活动。通过爱心认捐、慈善捐赠和探访等形式，为服务对象派送物资和节日慰问，解决困难群体和特殊群体“微心愿” 159 个，探访困难群众和特殊群体 1374 人次。

(2) 在服务设计工作方面，服务团队进驻并扎根本辖区 12 年，也是本新周期和按照新管理办法服务的第 1 年。社工站能够根据《广州市社工站管理办法》对服务框架进行梳理，对服务模式进行调整，逐步推进“社工站——社工片——社工点”三级模式。设置 3 个片区 11 个社工点，撰写了 3 份调研报告，针对困难群体和特殊群体的生活困难、物质帮扶、危机介入和社区治理需求。在年度服务计划设计方面，设计了 3 个平台，即资源平台、互助平台、参与平台；3 个机制，即“五社联动”机制、回访机制、社区参与机制；3 项行动，即公益慈善服务、兜底民生服务和社区治理服务；另外还设计了“彩虹家园”邻里友爱社区发展计划。

(3) 在“红棉守护”热线方面，社工站能按照要求恒常运营“红棉守护”热线。社工站每天安排 3 名社工值班，保证“平时”工作时间畅通，“战时”状态 24 小时畅通。社工站将电访与热线对接，强化服务对象对热线电话的熟悉和促进作用。评估期内，社工站通过红棉热线电话打出打入共 4285 条，主要内容有日常关怀、志愿服务、政策咨询、物质帮扶、资源链接、应急救助、心理疏导、服务转介、生活救助和极端天气提醒等，特别是通过红棉热线电话的救助方案，社工站能做好记录，跟进服务，及时解决服务对象的困难。“红棉守护”热线有服务记录，单独成册，服务比较规范，能发挥广州社工站“红棉守护”热线的作用。

(4) 在服务成果方面，社工站正处于模式转型期，各方面还在磨合，符合的覆盖面和受益面能覆盖 11 个社区，能够重点关注服务对象的困难问题和社区需求，社工站还积极配合街道做好“五好”公共卫生委员会品牌建设和社区微改造排查工作。在社区参与中，社工站能积极挖掘社会各类资源，发挥“社工+慈善”和“社工+志愿者”的作用。在评估周期内，社工站共链接了 46 个合作资源方，链接资金、物资等社会资源折合人民币价值价值约 52 万元。评估期内，开展了 120 场志愿服务，参与服务的志愿者有 1023 人次，服务时数 6526 时，服务居民 4116 人次。新培育发展志愿者骨干 30 支，新登记志愿者 157 人，比较活跃的志愿服务团队有 11 支。评估期内，共有 7000 多人次困难群众和特殊群体提供志愿服务。社工站按照机构发展战略指引，服务和研发双核驱动，加强服务经验的总结和提炼能力，

不断提升服务质量。本评估周期内，撰写服务案例 8 篇，获得国家级学习强国、人民日报、新华网、中宏网、中国报道网、省级媒体羊城晚报、南方+、触电新闻、金羊网、新快报，市级媒体广州广播电视台、广州日报、广州文明网等媒体的宣传推广 105 篇。

（5）在“五社联动”成效方面，社工站能根据社区实际情况，制定了《彩虹街社工站“五社联动”工作机制》盘活社区资源，持续推动社区居民、社区资源、志愿者、社区社会组织参与困难群众和特殊群体帮扶和解决社区问题。社工站能针对社区治理和服务对象困难帮扶，设计“五社联动”两个项目：一是“社区美治齐参与，共筑友爱社区”社区美治营造计划，主要是发动培育志愿者、社区组织和辖区内企业力量，通过社区环境美化、公益墙绘、驷马涌文化宣传、节庆营造等方式，打造具有传承“社区基因”和留住“乡愁记忆”的社区场景。二是“益起心为公，共绘七彩虹”公益慈善计划，在社区党委带领下，引领公益慈善和社区志愿服务，在五社联动机制下，盘活社区多方资源，打造“彩虹慈善公益圈”

### **需要关注的地方：**

（1）社工站服务模式从“113X”转变为新的服务模式，为一线社工带来了新的挑战。社工团队的专业能力需要进一步提升。建议加大培训、交流、研讨等多种方式促进社工成长，提升服务质量。

（2）目前社工站的调研报告过于简单，调研内容没有从困难群众和特殊群体的基本情况，例如身体、心理、生存环境、

社交情况和社会参与等，还有社区资源、社区问题、社区居民参与程度、社区服务需求等情况，服务计划针对性不强。建议提升调研报告的质量，服务计划需要回应服务需求，制定具体服务计划，每个计划下面有服务目标、服务需求、服务路径分析。进一步提升服务计划与服务需求的匹配度，真正解决服务对象的困难和社区面临的特殊问题。

## **2.服务指标完成情况**

评估期末月，社工站投入符合资质的社工 22 名。本年度建档 1088 份，完成协议指标量的 155.43%；个案接案 85 个，完成协议指标量的 94.44%；完成小组 29 个，完成协议指标量的 96.67%；完成大型社区活动 26 个，完成中小型社区活动 46 个，分别完成协议指标量的 200.00%，127.78%。（以上数据统计共计 11 个考核月份，由社工服务站提供，各片区指标完成情况见附件 1）

### **（三）各社工点服务开展情况**

社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了三个片区开展社会工作专业服务。各社工点分片情况如下：

驷马涌片区：环彩社区、冼家庄社区、西园社区；

周门片区：周门社区、园中园社区、中兴社区和宝石社区；

资源片区：党恩社区、荔景社区、幸福社区和荔溪社区。

#### **1.驷马涌片区社工点服务情况**

值得肯定的地方：

(1) 驷马涌片区包括环彩、冼家庄、西园三个社区。目前有 5 位社工跟进服务，工作认真踏实，态度好。团队通过走访和文献查阅，对社区以及困难特殊群体需求进行了梳理。“三图一表”也在中期反馈的基础上进行了修订和完善，较为规范清晰。

(2) 驷马涌片区社工团队已经对 350 名困难特殊群体进行了建档，档案资料齐备，有“一人一案”的工作机制体现。社工能够根据建档对象不同需求提供多元化服务，动态调整跟进的级别、跟进次数和方式等符合要求。片区政策宣传共计 18 次，以社区集中宣传和入户分散宣传相结合形式，围绕助老助残、医疗救助等政策开展宣传。个案、小组、社区活动等指标数量基本合乎末期评估指标体系要求，进度把握合理，其中个案 28 例，23 例能够根据困难特殊居民生活安置、能力提升、危机介入等需求展开，小组和社区活动部分也能够体现困难特殊群体受益或参与，团队对相关数据有汇总和呈现。

(3) 当前服务与片区内街道、社区各职能部门与片区外社会组织、企业等有密切合作，能够获取各类物资和人力支持。片区团队参与的服务也于社工站层面在国内各级媒体有多篇报道，收获来自困难特殊群体的服务好评，服务美誉度有体现。目前团队梳理了高龄独居长者生活安置案例一份，对服务经验有归纳和呈现意识。

### **需要关注的地方：**

(1) 服务设计方面，需求调研建议在文献和走访的基础上，能对困难特殊群体开展问卷调查或访谈，提升需求调研的时效

性和精准度。有关社区问题地图中反映的社区治理问题，建议有服务跟进及介入效果的描述和分析，保持服务逻辑的完整性。

（2）服务开展中，个别建档资料存在信息前后矛盾和分级标准说服力不够的问题，建议关注资料和相关标准的准确清晰。个别个案跟进的需求不明显，建议优先关注问题突出的困难特殊对象服务需求。

（3）疑难案例呈现在介入模式的选择和难点提炼方面还有提升的空间。另外，对特色亮点服务暂时未有梳理，建议关注。

## **2.周门片区社工点服务情况**

### **值得肯定的地方：**

（1）在本评估周期内，周门片区的社工团队能联动直聘社工，通过社区电（探）访及与居委沟通等方式，基本完成困难群众和特殊群体的《服务对象家庭信息汇总表》及服务建档全覆盖。并能针对上期评估意见，补充了部分需求调研。

（2）在本评估周期内，周门片区的社工团队能动态地跟进社区内的困难群众和特殊群体，通过联动多元主体，整合多方资源，开展了“微心愿”、节假日探访等活动，为辖区兜底服务对象提供了政策咨询、情感关怀、物质支持和服务转介等服务，能切实从细微处帮助服务对象改善其生活处境。

（3）在社会美誉度方面，本评估周期内，周门片区的社工服务受到了好评，服务活动相关报道共计 34 篇，其中国家级 3 篇，省级 4 篇，市级 17 篇和区级 10 篇，服务也得到了服务对象和合作方的积极肯定，美誉度具有良好呈现。

### **需要关注的地方：**

（1）仍需进一步完善对于困难群众和特殊群体需求信息的收集及分析工作：一是加强多元（主体与方法）需求信息的收集、整合及过程呈现；二是在需求问题的了解上，尤其在原因的分析上可更加细致及深入，以能对后续服务有更好的方向指引作用。

（2）在社工站的服务规划及服务执行上，希望社工团队能继续下沉到各社工点，更扎实地去把握片区各点中人口占比较大的残障人士等特殊群体在生活中的照顾需求，以搭建社区照顾体系或社区互助的服务主线来完善目前的兜底服务内容。其次，可加强兜底服务和社区治理两个版块之间的服务链接及整合，同时剥离一般居民服务，以更好地凸显“双百”社工站的主责主业。最后，可多加关注困难群众和特殊群体服务的覆盖广度及服务深度，例如兜底对象在长者服务小组中所占比例，社区残障人士的服务参与，以及针对个案服务存有不少的政策咨询、资源链接等需求，片区可加大兜底民生政策的宣传工作，并关注政策宣传的成效评估。

（3）进一步完善对于困难群众和特殊群体的“一户一档”“一人一案”的建档工作。建议加大入户建档比率；服务对象建档中基本情况的完整性；服务档案前后信息的一致性；在一人一案的需求评估中对于需求信息的了解及问题评定可以更加细致等。

### 3.资源片区社工点服务情况

#### 值得肯定的地方：

（1）片区团队成员朝气蓬勃，具有专业伦理价值理念，愿

意花时间和服务对象建立关系，能够自我反思，追求更好的绩效。

（2）片区服务案例有成效，能够切实帮助到服务对象，结合社区问题的解决，垃圾处理个案、医院陪同、“身后事”处理，能够展现最基本的人文关怀和生命价值。

（3）服务团队能调动片区资源，以商反哺社区、链接资源、获得社会广泛关注和认可。

### **需要关注的地方：**

（1）发挥老牌机构的技术优势、专业优势，加快对新服务模式的转型，重点关注困难群众和特殊群体，要在困难群众和特殊群体服务和基层政府治理任务之间取得均衡。

（2）建议更好地理解新模式的目标和方向，对中期评估提出的意见更好地理解，吃透，协助社工站转型。

（3）理解社工在困难群众和特殊群体服务中的核心角色，和志愿者相比的角色差异，要更多接触困难群众和特殊群体，深层次、更系统地理解该类群体需要、个人需要。从群体需要出发，制定社区、片区计划，探访量等工作。

## **七、评估结果**

（一）购买方评估      得分：19.50 分

（二）监督方评估      得分：8.37 分

（三）督导中心评估    得分：12.80 分

（四）第三方评估      得分：44.46 分

以上四项总得分：85.13 分      等级：良好



## 八、结语

广州市彩虹街社工服务站在荔湾区民政局、彩虹街道办事处的大力支持下，全体社工和管理人员的努力下，进驻辖区服务第12年，也是开启新模式服务的第1年。团队能够根据《广州市社工站管理办法》对服务框架进行梳理，对服务模式进行调整，逐步推进“社工站——社工片——社工点”三级模式。社工站年度服务搭建“3+3+3”兜底民生服务体系，通过多重机制、平台与服务精准对接“一小一老一残”需求。社工站能依托打造“彩虹慈善公益圈”发挥“五社联动”作用，发动多方力量参与公益慈善。服务指标完成进度符合末期评估要求。

下阶段，建议社工站进一步完善调研工作，从困难群众和特殊群体的身心社等多维度出发，使服务计划的针对性进一步增强，以便更好解决服务对象的急难愁盼问题。另一方面，服务团队整体还需要继续加大对新模式的学习和理解，以便更好地服务辖区。

附件：

- 1.广州市彩虹街社工站购买服务项目指标完成情况统计表
- 2.广州市彩虹街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表



广州市彩虹街社工站购买服务项目指标完成情况统计表（2023年9月7日至2024年7月31日）

| 服务片区  | 投入社工人数 | 困难群众和特殊群体建档 |      |         | 电访   |      |         | 入户探访             |      |     | 咨询个案   |     |         | 专业个案                                                                            |       |        |         |     |         |       |      |     |
|-------|--------|-------------|------|---------|------|------|---------|------------------|------|-----|--------|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------|-----|---------|-------|------|-----|
|       |        | 协议个数        | 完成量  | 百分比     | 协议量  | 完成量  | 百分比     | 协议量              | 完成量  | 百分比 | 协议量    | 完成量 | 百分比     | 协议接案数                                                                           | 接案完成数 | 百分比    | 协议节数    | 完成量 | 百分比     | 协议结案数 | 完成量  | 百分比 |
| 周门片区  | 6      | 700         | 416  | 59.43%  | /    | 1795 | /       | /                | 325  | /   | /      | /   | /       | 90                                                                              | 30    | 33.33% | /       | 154 | /       | /     | 21   | /   |
| 驷马涌片区 | 6      |             | 299  | 42.71%  | /    | 1567 | /       | /                | 347  | /   | /      | /   | /       |                                                                                 | 28    | 31.11% | /       | 150 | /       | /     | 24   | /   |
| 资源片区  | 6      |             | 373  | 53.29%  | /    | 2355 | /       | /                | 702  | /   | /      | /   | /       |                                                                                 | 27    | 30.00% | /       | 141 | /       | /     | 21   | /   |
| 合计    | 18     | 700         | 1088 | 155.43% | /    | 5717 | /       | /                | 1374 | /   | /      | /   | /       | 90                                                                              | 85    | 94.44% | /       | 445 | /       | /     | 66   | /   |
| 服务片区  | 投入社工人数 | 专业小组        |      |         |      |      |         |                  |      |     | 大型社区活动 |     |         |                                                                                 |       |        | 中小型社区活动 |     |         |       |      |     |
|       |        | 协议个数        | 完成量  | 百分比     | 协议节数 | 完成量  | 百分比     | 协议人次             | 完成量  | 百分比 | 协议次数   | 完成量 | 百分比     | 协议人次                                                                            | 完成量   | 百分比    | 协议次数    | 完成量 | 百分比     | 协议人次  | 完成量  | 百分比 |
| 周门片区  | 6      | 30          | 9    | 30.00%  | /    | 36   | /       | /                | 332  | /   | 13     | 9   | 69.23%  | /                                                                               | 2653  | /      | 36      | 12  | 33.33%  | /     | 420  | /   |
| 驷马涌片区 | 6      |             | 10   | 33.33%  | /    | 46   | /       | /                | 493  | /   |        | 7   | 53.85%  | /                                                                               | 1255  | /      |         | 15  | 41.67%  | /     | 488  | /   |
| 资源片区  | 6      |             | 10   | 33.33%  | /    | 102  | /       | /                | 427  | /   |        | 10  | 76.92%  | /                                                                               | 2423  | /      |         | 19  | 52.78%  | /     | 699  | /   |
| 合计    | 18     | 30          | 29   | 96.67%  | /    | 184  | /       | /                | 1252 | /   | 13     | 26  | 200.00% | /                                                                               | 6331  | /      | 36      | 46  | 127.78% | /     | 1607 | /   |
| 总体服务  | 协议内容   |             |      |         | 指标要求 | 完成量  | 百分比     | 协议内容             |      |     | 指标要求   | 完成量 | 百分比     | 所在街道/镇户籍人口（4.2万人），评估末月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数1088户，建档人数1295人；通过社工专业服务共服务社区居民16726人次。 |       |        |         |     |         |       |      |     |
|       | 志愿者    | 新增志愿者       |      |         | 128  | 157  | 122.66% | 社区调研             |      |     | 7      | 11  | 157.14% |                                                                                 |       |        |         |     |         |       |      |     |
|       |        | 新增志愿者骨干     |      |         | 30   | 30   | 100.00% | 协助街道介入和解决的社区公共问题 |      |     | 2      | 2   | 100.00% |                                                                                 |       |        |         |     |         |       |      |     |
|       |        | 新增志愿队伍      |      |         | 2    | 2    | 100.00% | 社区社会组织培育         |      |     | 2      | 2   | 100.00% |                                                                                 |       |        |         |     |         |       |      |     |

## 广州市彩虹街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2023年10月18日至2026年8月31日

年度服务协议时间：2023年10月18日至2024年8月31日

| 类型         | 序号 | 姓名  | 职位    | 岗位资格证/资质                | 合同期限                                 | 10月  |      |      | 11月  |      |      | 12月  |      |      | 2024年1月 |      |      | 2月   |      |      | 3月   |      |      | 4月   |      |      | 5月   |      |      | 6月   |      |      | 7月   |      |      | 人员到岗小计                       | 符合从业2年以上的社工到岗小计                                     | 备注 |
|------------|----|-----|-------|-------------------------|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------|-----------------------------------------------------|----|
|            |    |     |       |                         |                                      | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位    | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 | 人员到位 | 社保购买 | 工资发放 |                              |                                                     |    |
| 持证社工       | 1  | 蔡仲姬 | 副站长   | 社会工作者                   | 2010.11.1-无固定期限                      | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 10                           |                                                     |    |
|            | 2  | 李嘉蓓 | 项目总监  | 助理社会工作者                 | 2013.7.16-无固定期限                      | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | 4    | 4                            | 2024年1月26日解除劳动合同（行业内）                               |    |
|            | 3  | 孔泳炯 | 项目副总监 | 助理社会工作者                 | 2019.4.8-2025.3.18                   | √    | √    | √    | √    | √    | √    | —    | —    | —    | —       | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | 2    | 2    | 2023年11月25日调出洗村街社工站          |                                                     |    |
|            | 4  | 黄艺林 | 项目总监  | 社会工作者                   | 2019.7.1-2024.7.31<br>2024.8.1-无固定合同 | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 10   |                              |                                                     |    |
|            | 5  | 廖俊华 | 项目副总监 | 助理社会工作者                 | 2023.11.20-2025.11.19                | —    | —    | —    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 8.5  | 8.5  | 2023年11月20日入职，11月份购买社保计0.5人次 |                                                     |    |
|            | 6  | 苏杏琪 | 项目副总监 | 社会工作者                   | 2024.2.26-2026.2.25                  | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —       | —    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 5.5  | 5.5  | 2024年2月26日入职，2月份已购买社保计0.5人次  |                                                     |    |
|            | 8  | 黄启珉 | 社工主任  | 社会工作者                   | 2020.9.28-2026.9.27                  | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | √    | √    | √    | 8    | 8                            | 2024年4月28日从彩虹街社工服务站调出安置中心，从2024年7月6日从安置中心项目转入彩虹街社工站 |    |
|            | 7  | 李振豪 | 社工主任  | 助理社会工作者                 | 2023.10.10-2026.10.9                 | √    | √    | √    | √    | √    | √    | —    | —    | —    | —       | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | 2    | 2    | 2023年11月24日解除劳动合同（行业内）       |                                                     |    |
|            | 9  | 陈嘉欣 | 社工主任  | 助理社会工作者                 | 2021.7.8-2026.9.6                    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | —    | —    | —    | 9    | 9    | 2024年6月30日解除劳动合同（行业内）        |                                                     |    |
|            | 10 | 陈海鹏 | 社工主任  | 助理社会工作者                 | 2023.11.1-2025.10.31                 | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —       | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | √    | √    | √    | 1    | 1    | 2024年7月6日从安置中心项目转入彩虹街社工站     |                                                     |    |
|            | 11 | 邓露  | 社工主任  | 助理社会工作者                 | 2022.6.24-2026.9.6                   | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 2    |                              |                                                     |    |
|            | 12 | 黎家玲 | 一线社工  | 助理社会工作者                 | 2021.6.1-2026.9.6                    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 10                           |                                                     |    |
|            | 13 | 伍莉婷 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2023.6.13-2025.6.12                  | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 0                            |                                                     |    |
|            | 14 | 梁诗淇 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2023.7.11-2025.7.10                  | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 0                            |                                                     |    |
|            | 15 | 钟鸣  | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2022.3.21-2026.9.6                   | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | 4    | 0                            | 2024年1月31日解除劳动合同（行业内）                               |    |
|            | 16 | 梁美娟 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2023.7.6-2025.7.5                    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —       | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | √    | √    | √    | 1    | 1                            | 2024年7月6日从安置中心项目转入彩虹街社工站                            |    |
|            | 17 | 刘丽莎 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2023.11.13-2025.11.12                | —    | —    | —    | √    | —    | √    | —    | —    | —    | —       | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | 0    | 0    | 2023年11月15日解除劳动合同（行业内）       |                                                     |    |
|            | 18 | 黄静敏 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2022.6.24-2026.9.6                   | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 2    |                              |                                                     |    |
|            | 19 | 谭雨婷 | 一线社工  | 助理社会工作者                 | 2024.5.8-2024.5.7                    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 0                            |                                                     |    |
|            | 20 | 林慧仪 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2023.6.12-2025.6.11                  | √    | —    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | √    | √    | √    | 10   | 0                            |                                                     |    |
|            | 21 | 李艳芬 | 助理社工  | 助理社会工作者                 | 2023.10.7-2025.10.6                  | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —       | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | √    | √    | 5                            | 0                                                   |    |
| 小计         |    |     |       |                         |                                      | 15   | 15   | 15   | 17   | 16   | 17   | 14   | 14   | 14   | 14      | 14   | 14   | 13   | 13   | 13   | 14   | 14   | 14   | 14   | 14   | 14   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 13   | 15   | 15   | 15   | 140                          | 75                                                  |    |
| 持证社工有效人次小计 |    |     |       |                         |                                      | 15   |      |      | 15.5 |      |      | 14   |      |      | 14      |      |      | 12.5 |      |      | 14   |      |      | 14   |      |      | 13   |      |      | 13   |      |      | 15   |      |      |                              |                                                     |    |
| 非持证社工      | 22 | 陈凤超 | 一片区社工 | 已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书 | 2020.6.10-2026.6.9                   | —    | —    | —    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 9    | 9    | 2023年11月1日从北京街社工站转入彩虹街社工服务站  |                                                     |    |
|            | 23 | 赵沛文 | 一片区社工 | 社会工作专业                  | 2024.1.15-2026.1.14                  | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 7    | 0    | 2024年1月15日入职，1月份购买社保计1人次     |                                                     |    |
|            | 24 | 郑晴婷 | 二片区社工 | 社会工作专业                  | 2023.12.11-2025.12.10                | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 8    | 0    | 2023年12月11日入职，12月份购买社保计1人次   |                                                     |    |
|            | 25 | 黄隆  | 二片区社工 | 已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书 | 2021.8.11-2026.9.6                   | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 10   |                              |                                                     |    |
|            | 26 | 刘凤珍 | 二片区社工 | 已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书 | 2017.12.1-无固定期限                      | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √       | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | √    | 10   | 10                           |                                                     |    |

