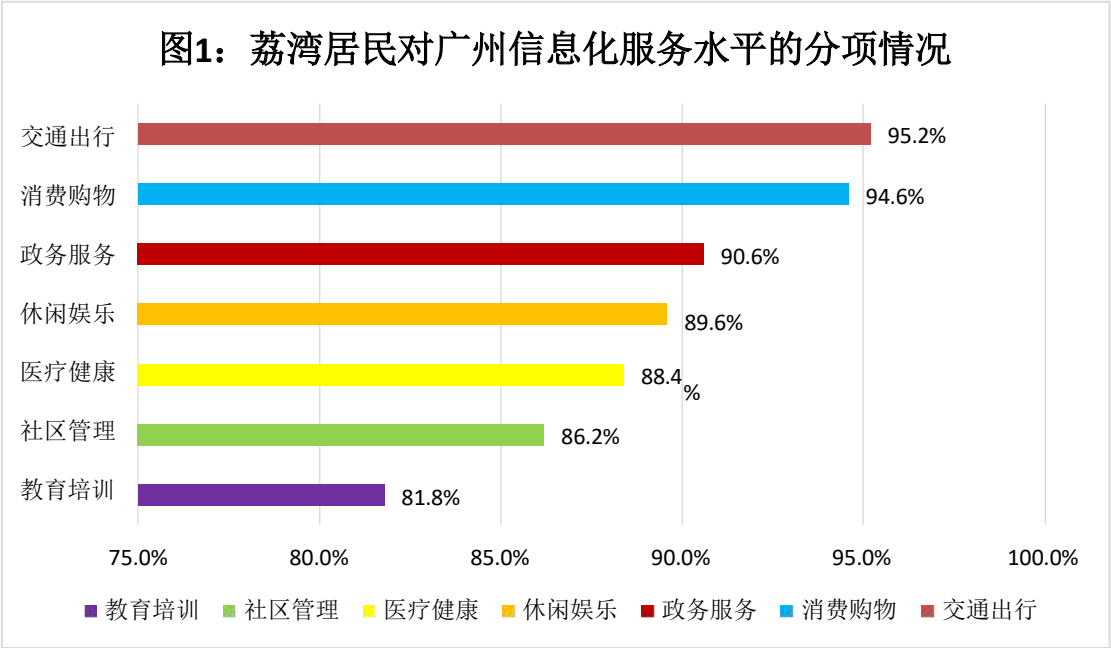


# 荔湾民意调查：荔湾居民对广州信息化服务水平高度认可并期盼有更好的发展

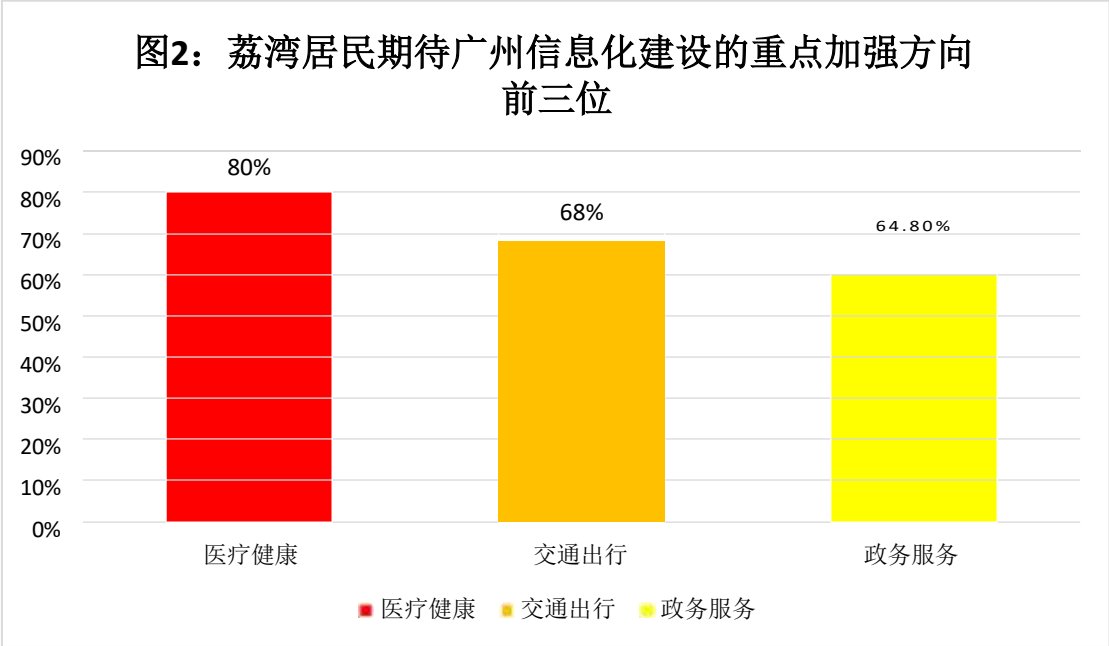
为了解荔湾居民对广州信息化服务水平的认可程度，荔湾区统计局通过万户居民调查网，抽取 20 个社区 500 名年龄在 18-65 周岁的常住居民进行了一次问卷调查，调查结果显示：超过九成居民对广州信息化服务水平高度认可并期盼有更好的发展。

一、本次问卷调查中一道单选题“请问您认为广州以下方面的信息化水平如何？”调查结果显示：荔湾居民对于广州的信息化水平总体评价较高，认为水平很高和水平较高的共 92.8%（其中水平很高的 25.4%）。其次，荔湾居民对于交通出行、消费购物、政务服务方面的信息化水平认可度最高，中选率分别为 95.2%、94.6%、90.6%。对休闲娱乐（89.6%）、医疗健康（88.4%）、社区管理（86.2%）、教育培训（81.8%）等方面的信息化评价相对较低，有待进一步加强。（见图 1）



我区在 2021 年政府工作报告中，明确提出要加快“智慧城市”建设，对接省“粤政易”，推动“穗智管”落地，建设全区统一协同办公平台。优化“数字一张图”政务服务应用体系，优化审批流程和“一窗式”集成服务，按标准统一受理、协同审批，实现“一件事一次办”。推进政务服务大厅和一体化政务服务平台建设，升级自助服务终端，集约建设“电子证照链”平台，打通数据共享通道。完善综合指挥调度平台，深化“呼应”数据成果运用，推进公共数据开放，完善信息管理制度，统筹拓展警务、应急、城管、水务、社区等智慧化治理。随着荔湾“智慧城市”建设进程的不断深入，未来，荔湾市民办理各项政务服务将越来越省事，越来越便捷。

二、本次问卷调查中一道三项选择题“您期待提升哪些方面的信息化水平，对于上述各项信息化水平只能选三项？”调查结果显示：荔湾居民希望在医疗、交通、政务服务等三方面能重点加强，其中“交通”中选率 80%，“交通出行”中选率 68%，“政务服务”中选率 64.8%。（见图 2）



三、本次问卷调查中一道打分题“居民为自己的生活品质打分”，调查结果显示：荔湾居民为自己家的生活品质打分，平均分为 7.43 分（满分为 10 分），表明荔湾居民对目前的生活品质较为满意。信息化生活给居民的生活带来了便捷与幸福，随着信息技术的快速发展，城市正在让居民的生活变得更加美好。

“政府的一切工作都要以人民为中心，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障”。这既是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容，也是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。荔湾区在数字信息化建设方面将继续把“以人民为中心”落实到信息化建设各方面各环节，运用新一代信息技术创新行政方式，建设人民满意的服务型政府。