

2023年度荔湾区部门整体支出绩效评价汇总表

序号	单位名称	年度绩效目标 (完成情况)	年度绩效完成情况	资金使用情况 (单位：万元)			第三方评价		问题及建议	
				预算数	完成数	预算完成率	分数	评价等级	问题	建议
1	广州市荔湾区退役军人事务局	深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神，全力落实党中央、国务院的决策部署，按照省、市、区委区政府的工作要求，进一步巩固发展军政军民团结，提升安置工作质量，深入实施就业优先战略，提升就业创业能力，加强就业创业服务，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，全面推进新时代新征程退役军人工作高质量发展。	（一）产出指标完成情况 1、年度产出目标完成率96%（得分率）。本年度区退役军人事务局向6大类服务对象及时足额发放各项补贴共计2.90亿元（含中央级、省级及市级资金），应发放补贴2983人次，实际发放补贴2983人次，各项待遇发放覆盖率达到100%。根据广州市指令性安置计划，本年度荔湾区退役军人事务局应安置退伍士兵12人，其中三人自愿放弃岗位安置。组织了3次适应性培训，共计135名退役士兵参加，课程重点突出课程实用性，理论知识、法律法规的宣传普及，又涵盖了职业技能指导。还添加了新媒体运营技巧分享，让退役士兵初步学习社会需要的新技能。全年共开展拥军优属活动20场，接收转业军官安置6人，专业军官均得到及时安置。 2、本指标包含：各项待遇发放覆盖率、退役士兵安置率、退役士兵就业创业适应性培训次数等9个三级指标。 （二）效益指标完成情况 1、社会效益指标完成率92%（得分率）。本年度区退役军人事务局对所有区内优抚对象均通过不同走访方式完成走访工作，包括但不限于上门走访、电话走访以及发放慰问金，走访工作辐射范围广，涉及的优抚对象人数众多。面向选择自主就业的退役军人以及往年退役仍有就业意愿的退役军人组织开展了5场就业创业活动，红棉老兵志愿者服务队志愿者人数占区内退役军人总数的7.79%，于上级要求的5%。媒体宣传覆盖区政府官网、“微社区”平台、党报等主流宣传平台，同时社会媒体自主转载相关报道，全年共发布宣传报道160篇，通过开展“翰墨丹青颂双拥军民同心筑长城书画展”、打造双拥公园、制作双拥展板以及双拥灯杆道旗，大力弘扬英烈精神，发动社会各界力量，形成关心关爱退役军人的浓厚氛围，让参军受尊崇、退役得尊重深入人心，开展联谊活动、双拥篮球赛、海军节舰艇开放日活动、慰问驻区部队立功受奖官兵活动、军嫂西点烘焙培训活动等一系列优抚、安置、双拥工作，有效提高军人的社会地位，提升军人的社会归属感，让退役军人成为受全社会尊重的人。 2、本指标包含：优抚对象走访慰问率、创业就业活动覆盖率、退役军人志愿者人数完成率等8个三级指标。	33,749.05	32,364.20	95.90%	95.85	优	（一）自主择业军转干部联系不够紧密，拥军活动开展阻力重重。 一是自主择业干部作为军人和地方之间的桥梁，其与军队、地方政府以及民间组织的紧密联系具有重要意义。目前归属荔湾区管理的自主择业退役军人存在分布较广的问题，因距离原因部分自主择业转业干部无法参加荔湾区举办的各项活动或座谈，难以建立退役军人常态化联系实效，在沟通联系、感情联络、思想引导等方面交流存在欠缺。二是双拥活动的开展受制于军队训练时间的冲突及军队管理制度的限制，本年度区退役军人事务局虽按计划完成双拥活动的开展，但活动次数或规模与预期存在一定程度差距。 （二）绩效指标体系建设有待完善，绩效管理水平仍有欠缺。 区退役军人事务局高度重视财政绩效管理工工作，各科室积极配合绩效全流程工作任务，有效落实“花钱必问效、无效必问责”的政策要求，建立了全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，但本年度部门整体绩效指标体系的建立稍有欠缺，个别指标的考核方式与实际工作内容存在差异。以“优抚对象走访慰问率”为例，该指标预期以走访慰问次数计算慰问率，但区退役军人事务局在开展走访工作时采用的走访形式较多、涉及的优抚对象人数众多、工作辐射范围较广，实际工作中难以收集整理能直接佐证指标完成情况的佐证材料。	（一）强化服务联结，优化双拥活动。 一是用情服务，精准施策，加强异地交流沟通联动。二是提前沟通协调。探索新的双拥活动形式，增进军民联系，邀请军队代表参与双拥活动的规划阶段。 （二）多措并举强化体系建设，优化部门整体绩效管理。 一是深入调查研究，根据业务和区域特点对现有绩效评价体系做进一步完善。二是抓实绩效监控，对绩效目标实现程度与预算执行进度实施“双监控”，实现对预算目标全方位、全过程的动态监控。三是强化反馈整改，及时将发现问题“一对一”反馈部门单位，要求优化工作机制、细化工作流程，认真分析绩效目标偏离原因，切实抓好问题整改，同时举一反三抓好问题自查，进一步提升自评工作整体质量，确保问题整改落实落细。

2	广州市荔湾区人民政府金花街道办事处	本年度金花街道办事处以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，弘扬伟大建党精神，认真贯彻落实习近平总书记关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，踔厉奋发，勇毅前行。一是是一门心思抓好党的二十大精神学习贯彻；二是心无旁骛推动金花高质量发展；三是真心实意保障和改善民生；四是凝心聚力加强党的领导和党的建设。坚持创新驱动发展，推动高质量发展，切实为荔湾区率先建成老城市新活力核心示范区贡献金花力量。 （一）产出指标完成情况 1、年度产出目标完成率80%（得分率）。本年度金花街道办事处坚持“第一议题”，组织理论学习中心组集中学习7次、党员教育培训3次、举办领导班子读书班6期，街道领导班子成员、社区党委书记、社区党支部书记合计讲党课68场。教育培训活动党员参与率达100%。持续深入强化党委信息报送和新闻舆论正面宣传，金花街道党委系统信息排名街道组第二，获市级以上主流媒体推介新闻稿件60余篇次。2023年度春节期间慰问老党员和困难党员210人次，七一期间慰问老党员和困难党员265人次，合计475人次。全年组织开展专项执法整治行动次数114次。发放救济金共计1384户，组织慰问惠及困境儿童、百岁老人、困难家庭长者、计生特扶等群体746人次，共计2130人次。完成消防安全演练及安全教育培训2220人次。开展社区文化惠民文艺演出3场。全年金花街道办事处发现问题隐患11017条，已整改10999条，完成整改率99.84%。全年登记来穗人员9352人、巡查出租屋4926套，完成来穗人员登记率99%。开展帮扶调研工作次数11次。全年严重精神障碍患者监护及救治财政补助发放212人，发放金额41.1万元，发放率完成100%。金花街道持续做好城市卫生清扫保洁工作，加强对背街、部分小区、城市公厕的卫生保洁，保洁覆盖率完成100%。2023年在编人员年度考核中在编人员全部称职或以上。金花街道办事处收到信访事项98宗，上级交办案件22宗，均依法处理并通过系统办结，按期办结率100%。金花街道持续提高环境保洁频率，保障工作强度，合理调配保洁工作人员，每日保洁时长均不低于16小时。2023年度物业记录响应服务25次，管理服务响应时长1小时。 2、本指标包含：教育培训活动党员参与率、慰问困难党员群众覆盖人数、全年组织开展专项执法整治行动次数等15个三级指标。 （二）效益指标完成情况 1、社会效益指标完成率80%（得分率）。2023年度金花街道办事处经济发展步伐稳健。截至12月，批发零售业商品销售总额64.32亿元，同比实现增长21.84%；住宿餐饮业营业额8.95亿元，同比增长18.11%；服务业五大行业1-12月营业额17.06亿元，同比增长4.55%。全年无安全事故或不良社会影响事件发生。社会形势保持稳定。持续开展平安建设、反邪教行动，打击电信网络诈骗等违法犯罪行为，发放宣传资料0.8万余份。1-9月刑事破案数和破案率同比分别增长了84.2%和19.2%，电信网络诈骗警情同比下降了24.6%，实现“两升一降”。完成优生优育服务覆盖率119.76%。金花街道办事处辖区全年计划禁毒宣传人数为12552人，实际完成宣传人数14453人，禁毒宣传覆盖率115.41%。金花街道办事处辖区内计划创文宣传人数为4506人，实际完成人数4429人，创文宣传覆盖率98.29%。完成建设“两新”党组织党建阵地3个，党建阵地建设多点开花。西门口广场党群服务驿站、世纪社区党群服务中心、荔湾区新时代文明实践中心金花服务站正式开放。荔湾区第五次全国经济普查登记完成率达100%。金花街道办事处开展基层党建工作满意度调查问卷，总访问200人，提交有效问卷200人，满意度为97%。在日常开展的民生服务活动中，社区住户总数20676户，走访数量268户进行满意度问卷调查，满意度结果为97.86%。金花街道共有916名退役军人，2023年开展了服务退役军人满意度调查，发放65份有效问卷，满意度结果为95.38%。开展了居民对环境卫生的满意度调查，发放20份有效问卷，满意度结果为100%。 2、本指标包含：安全事故或不良社会影响事件发生数、优生优育服务覆盖率、禁毒宣传覆盖率等10个三级指标。	8,988.68	8,964.46	99.73%	87.98	良	（一）安全生产管理工作存在的问题。 2023年，金花街道办事处上下注重预防，狠抓治本，务实基础，安全生产形势总体平稳。但是，依然存在一些问题和薄弱环节，主要体现在：一是安全隐患整改还不够彻底。二是街辖内居民住宅狭窄，老旧房屋数量较多，防火性能差。三是执法力量不足。 （二）退役军人各项服务保障工作存在的问题。 一是干部队伍建设还需加强。二是服务体系质量还需提升。 （三）资产管理工作存在的问题。 一是存在行政事业性国有资产管理历史遗留问题待处理，已达报废年期的资产还未及时办理报废手续及销账手续。二是需进一步明确资产管理员的岗位职责，确保事前事中事后全方位加强资产管理。三是人大、审计、巡视等提出的行政事业性国有资产管理问题有待整改落实。 （四）环境卫生工作存在的问题。 2023年度金花街环境卫生投诉较多有349宗。投诉问题主要集中在垃圾存放点管理不到位。	（一）加强安全生产管理，消除安全事故隐患。 一是进一步探索和建立安全生产长效机制。二是加大执法力度。 （二）强化拥军服务培训，提升拥军服务质量。 一是完善退役军人服务体系，做好工作人员业务培训。二是多形式开展退役军人活动。通过问卷调查、座谈会等形式了解退役军人对活动的兴趣和需求。 （三）加强国有资产管理，落实整改存在问题。 一是对存在的历史遗留问题和已达到报废年期的资产进行详细梳理和核实。二是进一步完善资产管理，明确资产管理员、资产使用者与财务人员各自职能职责。 （四）推进环卫体制改革，强化环境卫生管理。 深入推进环卫体制改革，瞄准内街巷城中村薄弱环节，持续推动精细化环境卫生管理工作。一是规范设置。科学选址，避免垃圾存放点对居民日常生活和环境造成负面影响。二是强化管理。三是分类投放。在垃圾存放点设置清晰的分类指示标识，方便居民正确投放。四是公众参与。通过宣传栏、社区会议等方式，提高居民对垃圾存放点管理重要性的认识。
合计				42,737.73	41,328.66	96.70%			