

2023 年度广州市荔湾区人民政府龙津街道 办事处部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门职能

龙津街道党工委、街道办事处主要职责是：

1. 宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规,执行上级的决议、决定。研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题,及时向区委、区政府报告辖区有关情况、反映问题、提出意见建议。

2. 落实基层党建工作责任制。加强街道党工委自身建设和基层党组织建设。统筹协调辖区内各领域党建工作,整合调动各类党建资源;统筹推进和抓好社区党建、驻区单位党建、新兴领域党建有效融合。对党员进行教育、管理、监督和服务,做好经常性的发展党员工作。

3. 落实全面从严治党主体责任,全面推进辖区党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中。开展党风廉政建设和反腐败工作。

4. 讨论并决定本街道“三重一大”问题,统筹协调辖区单位和组织,团结、组织党内外干部和群众,抓好上级决策部署的组织实施和督促落实。

5. 坚持党管干部的原则,按照干部管理权限,负责干部的教

育、选拔、管理和监督工作。贯彻党管人才原则、按照党中央和上级党组织关于人才工作的重要决策部署,加强人才队伍建设。负责对居民委员会工作人员的教育和管理。按照有关要求协助管理有关部门派驻街道机构的干部,对派驻街道机构工作考核、负责人任免以及人员的考核、提拔晋升提出意见。统筹各类编外人员的日常管理。

6. 领导本街道的意识形态工作、思想政治工作、基层民主政治建设和精神文明建设,把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来,广泛开展群众性的精神文明创建活动,提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质,坚持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合,努力创造良好的社会环境。宣传和贯彻党的统战政策,做好党的统战工作。

7. 完善党领导下的基层社会治理体系,提高基层自治水平。动员辖区内各类单位、社会组织和居民等社会力量参与社会治理。依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作,发挥居民委员会的群众自治组织作用,依法协助民政部门开展居民委员会的选举工作,依法保障居民委员会在居民区的自治权利,为居民委员会的正常办公提供必要条件。

8. 统筹负责辖区综合治理工作。负责协调组织辖区内社会治安综合治理、平安建设、人民调解、维护社会稳定工作。收集辖区内居民反映的问题,受理居民来信来访,及时向区委、区政府反映辖区内居民和单位的意见和要求,组织、协助或督促有关部门

解决。负责出租屋和来穗人员的管理和服务工作。

9. 统筹负责辖区公共服务工作。根据经济社会发展规划,制定社区服务发展规划,建立、健全社区服务设施,合理配置社区服务资源,适应社区居民多层次的服务需求。协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生健康等工作。组织社区志愿服务队伍,动员和引导单位、居民兴办社区服务事业,开展便民利民的系列服务。依法负责人口与计划生育工作,贯彻落实人口与计划生育实施方案。

10. 协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、退役军人事务、拥军优属、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、法治宣传、劳动用工监控、社会保险、劳动就业、退休人员社会化管理、抢险救灾、禁毒、扫黄打非、刑满释放人员帮教、殡葬改革等工作。

11. 配合开展辖区内企业管理和服务工作,统筹做好优化营商环境等工作,协助企业招才引智,提升城区环境品质。

12. 组织协调和依法监督本街的统计工作,负责基层统计工作,完成国家统计调查、地方统计调查、经济普查、人口普查、农业普查等工作任务。

13. 依法指导和监督业主召开业主大会会议、选举业主委员会,办理业主委员会备案,监督业主大会、业主委员会依法履行职责,依业主提请组织成立物业管理委员会,协调处理物业管理纠

纷，加强对物业管理的指导和监督。

14. 统筹负责辖区综合行政执法工作。履行城市管理综合执法职权,以及法律法规、省市政府公告明确的行政执法职权,经过法定程序后,以街道自身名义开展有关审批服务和综合执法工作。

15. 维护辖区内的城市环境和城市秩序,对于违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及其他违反安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、生态环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为,按照有关授权进行依法管理。开展对历史文化街区、历史风貌区、历史建筑的日常巡查与保护。

16. 负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和环境整治工作,组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。按照区政府要求做好生活垃圾收运工作,负责本辖区内生活垃圾分类的日常管理工作。

17. 组织开展辖区内应急、防汛、防旱、防风、防震、消防安全、安全生产、食品安全等相关工作,制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。

18. 法律、法规和规章规定的以及区委、区政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理、城市管理职责。

19. 完成区委、区政府交办的其他工作任务。

(二) 部门整体收支情况

全年预算数 7228.85 万元，执行数 7089.39 万元，完成预算的 98.07%。

按资金来源分，一般公共预算财政拨款支出 6692.81 万元，政府性基金预算财政拨款支出 396.58 万元，国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，其他资金支出 0 万元。按支出性质看，基本支出 2978.83 万元，项目支出 4110.56 万元。年末结转和结余 5.34 万元。

（三）部门整体支出绩效目标

龙津街道将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，全面贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，统筹疫情防控和经济社会发展，继续做好“六稳”“六保”工作，持续改善民生，保持社会大局稳定，在推动高质量发展、促进共同富裕上不断取得新成效，为广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”添砖加瓦。

（四）部门年度重点工作任务

1. 抓牢政治建设，构建党建新格局。全面贯彻党的二十大精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保

持高度一致。完善“街道党工委-社区党组织-网格党支部-网格党小组-党员责任区”五级基层组织网络。

2. 坚持稳中求进，提升发展能级。主动围绕荔湾区“三大平台”建设，结合龙津特色，重点培育“三路四厦”总部经济推动地区发展，用好“部门街道—分管区领导—区主要领导”逐级协调解决机制，常态化摸查和解决企业困难诉求，持续助力和业广场、华林国际、广协地块等商业体加快转型升级。融合荔湾全域旅游环线，推进六甫社区纳入老旧小区改造范围，龙津东路纳入“荔湾北片高质量发展——西关魅力环”改造提升范围，大力开展综合环境整治，深化创意产业、夜间经济等布局，探索打造“至味龙津”商贸美食商圈路径，串联西门瓮城遗址公园、陈家祠广场、上下九步行街等片区，推动文商旅融合发展。

3. 坚守以人为本，扎实民生服务。加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，扎实做好就业促进和社会保障，推动养老事业和养老产业协同发展，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，强化特困人员照料和困境儿童保障。加强社区工作者招募和培训教育，升级改善龙翔、华福、洞神坊等社区居委会办公条件。

4. 重视平安维稳，活化基层治理。深化平安创建与综治维稳各项工作，加快构建大应急管理体系，完善“一盘棋”应急响应和“四个一”处置机制，加强社会治安综合治理，突出矛盾纠纷排查调处和突发事件防范处置；有序开展安全生产大排查大整

治、城镇燃气百日攻坚、自建房排查整治等行动，全面排查整治风险隐患，严守不发生较大及以上安全生产事故的底线；加快推进数字赋能基层治理，不断充实完善数据库，持续构建“综治中心+网格化+最小应急单元+智能化”工作格局。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

本部门 2023 年全年预算数 7228.85 万元，执行数 7089.39 万元，部门预算资金支出率 98.07%，部门整体支出绩效自评优良，较好完成部门整体绩效各项产出及效益指标。

（二）各重点工作任务绩效目标完成情况及主要工作成效

1. 坚持靶向服务惠企纾困，推动营商环境持续优化。

制定《龙津街道招商引商安商稳商工作专班方案》及《龙津街道企业首席政策服务官工作方案》，成立经济工作专班。通过会议动员“推”、强化宣传“引”、广泛接触“谈”，与重点企业搭建沟通联络平台，营造浓厚招商引商氛围，合力推动招商引资和项目投资落地。全年新洽谈项目 27 个，已签约项目 10 个，已落户项目 8 个。活用招商稳商绿色通道，从人才入户、协调办公场所、申报补贴资金、引导升级改造、指导劳务用工等方面提供精细化服务，解决企业发展诉求 29 条，协助企业解决人才学位 5 人，重点培育“四上”企业共 7 家。联合兄弟街道、区有关部门，搭建华林国际玉器商圈政企常态化沟通联络平台，加快推

进专业市场转型升级。引导企业完善外立面改造、内部装修翻新、信号基站搭建等硬件设施，打造吸引年轻人流量的珠宝玉器市场网红打卡点。目前，辖内华林国际D馆（蓝港珠宝交易中心）已完成场内装修改造，进驻同类企业14家；户外广告改造方案已报职能部门审批，通过专家评审会，正在征求各职能部门意见；华林国际E馆一楼、二楼完成改造升级开始运营招商，引进企业108家。

2. 护航发展基层社会治理，保障行政执法大局稳定。

持续加强安全生产执法整治力度。督促生产经营单位落实安全生产主体责任，开展危险化学品、烟花爆竹、建筑工地、商贸企业等领域专项整治工作，检查各类经营单位2494家次，出动人员4988人次，查处隐患10063项，已完成整改9752项，发出《限期整改告知函》1899份，签订承诺书1493份。严厉打击安全生产违法行为，检查经营单位140家次，查处安全隐患153项，全年行政处罚罚款均已上缴国库。

精准施策抓好专项治理巡查工作。加强“三小”场所、餐饮企业、批发市场和商业综合体、高层建筑、人员密集场所、出租屋、电动自行车消防安全巡查，共检查5256家次，发现消防安全隐患800处，大部分立即整改或限期整改。加强在建小额工程巡查，检查人员个人防护，工地周边安全围蔽落实情况，共检查施工场所167家次，查处隐患1253项。开展“安全生产月”宣传教育、“人人讲安全·个个会应急”网络知识竞赛活动。为辖内

经营单位及建筑工地购买安责险 114 份，完成率 271%。持续检查餐饮店、养老院、集贸市场和大型商业综合体等餐饮场所 729 家次，查处隐患 356 项，查处居民燃气安全隐患 25 处均已完成整改。

强化平安建设网格化管控压实综治责任。提档升级做好综治中心建设，利用视联网、“雪亮工程”平台加强重点部位社会面视频巡查及最小应急单元调度。联合派出所、司法所、律师事务所落实“三所联动”矛盾纠纷调解机制，共调解重点矛盾纠纷 11 宗。细化涉医保、养老金、金融投资等重点人员稳控工作，上门走访 30 余人次。探索“专区民警+辅警+社区基干+网格员+楼宇长+小区物业+安保人员+热心群众”的多层联动机制，发展“守望龙津”群防群治队伍约 2800 人，开展社区巡逻 100 余次，调解矛盾纠纷 55 例，发动平安法制宣传 764 人次。及时化解信访矛盾纠纷。全年交办信访案件 93 件，其中初次信访件 62 件，按时办结率 100%。

守牢禁毒精障管理与扫黑除恶防线。开展对户籍在册吸毒人员的防止复吸管理以及日常关爱帮扶，形成帮扶档案并及时系统登记，督促检查社康社戒人员线上学习 523 小时，成功解除社康社戒人员 21 名，戒毒执行巩固率 100%。依托社区关爱帮扶小组开展精神障碍人员电话随访、上门走访 711 人次。针对夜市摊点、网吧酒吧、游戏厅、广场等场所开展重点巡查 9 次，清查出租屋 425 栋、各类场所 580 间次，扫黑除恶行动共破案 94 宗，刑拘

69 人。搭建反诈社区防范三级宣传组织架构，深化全民反诈宣传阵地建设，截至 2023 年 12 月 31 日，区反诈中心反馈 75 例电信诈骗警情已 100%回访。

3. 坚持“净畅序美”城市管理，美丽街区建设扎实推进。

始终保持拆违控违高压态势。采取“线下巡查+线上监管”模式，确保新增违建零增量、历史违建负增长，完成年度治违任务排名全区第五。

常态化持续部署交通秩序整治。制定《龙津街道 2023 年道路交通秩序大整治工作方案》，明确三个重点路口与两个重点路段，每日检查督导值守情况。每周联合交警大队开展摩电整治专项行动，共纠治违规行为两万余次，开展摩电整治专项行动 52 次，查处交通违法行为 364 宗。设置机非隔离栏、人行护栏、标线、标牌等设施，融合“四度工作法”重点对康王中路主干道沿线违停电动单车进行整治，规划设立外卖电动车临时停放区，进行规范引导宣传，全年综合成绩排名位于全区前列。

全面落实垃圾分类工作。制定《龙津街道生活垃圾分类工作方案》，完成 1 个星级投放点的创建任务，优化物业小区投放点 2 个。围绕生活垃圾分类“强制单位”和“示范样板小区”，抓好投放点优化管养和居民分类习惯养成。开展小区垃圾分类“高质量发展全方位提升”专项工作，开展“清洗一条街巷”爱国卫生义务劳动活动及“清疏一条楼道，打通生命通道”行动，发动机关干部、社区基干、党员志愿者等 500 余人参与，累计清理居

民生活垃圾 10080 吨。

深入推进绿美广东生态环境保护工作。对环境保护督察整改工作开展“回头看”行动，严防问题反弹。主动融入“绿美广东”建设，坚定不移推动绿色发展，扎实开展林长制、河长制、排水单元达标等工作。完成 3 处历史建筑、3 处传统风貌建筑、3 棵古树名木状况、79 处传统风貌线索的核查、信息采集与日常管养工作。推进投入减量化、生产清洁化、废弃物资源化、产业模式生态化。按照区排水单元创建达标工作部署，街道总任务面积为 10.85 公顷，截至年底已经全部完成。

强化来穗人员业务办理夯实网格管理基础。一是采取“粤省事”、“粤居码”、“穗好办”平台线上自主申报与线下网格员上门巡查相结合的方式，登记来穗人员 11686 人，外籍人员 289 人。办理居住证业务 3018 个。二是优化“精准核查”做到全覆盖，全年“粤居码”房屋申报率 99.42%，流动人口持码率 97.57%。三是深化领导干部包联网格走访群众制度，推动网格员制度队伍建设。截至目前，采集网格事件总数 2632 件，流转网格事件 1522 件，办结率 100%。四是推进 12345 政务服务工作。

4. 落实重点关怀高效惠民，着力打造民生服务直通车。

提供精细化服务推动充分就业。截至目前就业困难人员实现再就业 403 人，帮扶成功创业 180 人，创业带动就业 454 人。组织参加就业见习完成 498 人，建设就业驿站 1 个，创建 8 个充分就业社区。举办 3 场线下招聘与 2 场线上招聘，邀请进场企业

118家，提供岗位4908个。实施就业携行计划，实现深度个案5个。通过就业跟踪服务帮扶62名就业困难人员实现就业，积极落实公益性岗位兜底安置政策与“绿马甲”就业服务项目，举办广州市“春风行动暨就业援助月”零距离专场就业现场招聘会，开展“燃情5月党旗红”公益就业招聘专场活动，启动“就业驿站”建设工程，推动实现更高质量更充分就业。

有序推进老旧社区微改造工程。用“绣花功夫”推进六甫社区微改造项目。成立“共同缔造委员会”，综合居民、专家、“两代表一委员”等意见编制实施方案，突出平安、智慧、绿美、人文示范性社区建设目标，涉及改造内容60项，目前已获区发改局立项批复。同时启动洪寿、长寿、龙翔、龙津东四个社区微改造项目，项目总投资预计1亿元。目前正在针对居民群众征集改造意愿、现状调查、改造需求摸查，下一步将组织编制改造实施方案和可行性研究报告。

扎实提升民政养老服务工作水平。完成10个颐康服务站的建设。投入100余万元用于洞神坊、锦龙办公场地、龙翔党群服务中心、公共卫生委员会办公室、六甫社区老年人活动中心升级改造，现已投入使用。完成人民中、龙津东2个和谐社区创建工作。发放长寿金，居家养老服务平台配餐590人。投入20余万元用于未成年人保护站的升级改造，开展未成年人保护宣传活动50余次。低保在册对象共计232人，发放低保救济金及特困金。受理居民申请公租房业务101宗。完成残疾人证业务办理共216

宗，慰问残疾人困难家庭 100 户。创办社区信息写作提高班，共发表信息稿 153 篇，其中国家级 3 篇，市级 48 篇。

创新政务服务平台机制建设。认真落实《广东省政务服务“好差评”管理办法》，截至目前窗口业务受理总数 6899 件，受理 12345 市热线网格工单 253 单，按时完成率 100%。受理社保业务 5373 次，办结业务 4755 件。做好企业离退休人员社会化管理服务工作，协助社会化退休人员完成养老资格认证超 13000 人，发放节日慰问品 1874 份，重病住院探访慰问 37 人。

建立退役军人常态化联系服务制度。开展“老兵永远跟党走”、“春暖花开时，红棉在行动”、党员结对子“齐步走”、退役军人优待证和《中华人民共和国退役军人保障法》宣讲。定期完成 36 名优抚对象的审核情况、医疗救助报销以及 2 名无军籍职工的医疗报销。协助解决退役军人生活、医疗等问题，为 16 名优抚对象申请医疗费用报销，切实做好退役军人权益维护保障工作。

丰富基层公共文化服务内容。依托党群服务中心阵地与龙津街图书分馆，形成以“书香龙津”为主题的品牌特色项目。截至目前已开展 169 场惠民公益活动，包括居民健康讲座、非遗传承、图书馆阅读推广、“银耀西关党旗红”等系列主题活动。完成西门瓮城遗址日常开放管理与绿化带改造，增设监控设备、安保人员日常巡查、定期开展保洁，2023 年 8 月西门瓮城遗址正式实现对外开放。

5. 党建引领创先争优，创新品牌落实全面从严治党。

发挥阵地特色，创新探索党建品牌。扎实开展“党旗红”基层党建、城市环境、高质量发展竞标争先行动，健全三级党员干部联系服务群众网络，认领微心愿 204 个，完结微项目 5 个，完成率 100%。通过摸排辖内园区、市场及商务楼宇党组织建设情况，推动实现全覆盖组建功能型党委，成立中共和业广场楼宇委员会。融合区情街史、商圈文化、人才政策打造和业广场党群服务驿站，开展政策宣讲、人才招聘、法律咨询、谈心谈话、主题党日活动 20 余场次。继续推动“羊城红骑手”爱心驿站新业态党建新模式走深走实，接受省、市、区级媒体相关采访报道共 8 次，服务群众超 15000 人次，获 2022 年度广东省新就业形态劳动者建会入会创新案例优秀奖与荔湾区“党旗红”基层党建示范项目。

严抓主题教育，夯实理论学习基础。通过“第一议题”、主题党日、“三会一课”、民主生活会、党校培训等多种形式推动理论学习标准化、规范化、科学化。组织开展学习贯彻党的二十大精神专题轮训党课，采取“自主学习+集中学习”、“领导领学+专家授课”方式，共开展学习培训活动 50 余次，覆盖党员超 3000 人次。依托领导班子读书班、理论中心组、“三会一课”、外出红色研学、书记讲党课等方式开展主题教育学习，已完成为期 4 天共 2 期领导班子读书班活动，全街 64 个基层党支部均已完成动员部署，发放教材 2808 册。

筑牢党风党纪防线，强化廉政建设。严格落实谈话制度，纪检监察室对苗头性问题批评纠正，严肃查办违纪违法案件。重点加强对元旦、春节、国庆等重要节点执纪检查，举办“崇廉尚俭 清风常伴”廉洁宣传活动。扎实开展纪检干部教育整顿，开展集中学习共 20 余次。

此外，工会、团工委、妇联、残联、国防动员、双拥、民族宗教、妇女儿童、人防、档案、保密、地方志等工作也取得新成效。

三、存在的主要问题

一是预算部门内部目标绩效管理观念有待提升；二是部门整体支出绩效评价指标体系有待完善；三是部门整体支出绩效评价结果未实现有效应用。

四、下一步改进措施

一是建立预算部门内部协同机制，提高各部门间配合度，密切绩效目标与业务相关性，压实各用款主体在预算支出绩效自评工作中的分工责任。

二是建立分行业、分领域共性绩效评价指标体系框架，规范指标值的设置。适当引入历史标准、行业标准，从定性信息向定量数据转变，尽可能设置可量化、可衡量的指标值。

三是将部门整体绩效评价和财政重点绩效评价结果及时反馈至各相关科室，科室对反馈结果落实相应整改措施，并作为下一步工作调整、改进管理和预算安排的重要依据，突出预算支出绩效评价工作本身服务于完善管理、提升工作质效的作用。