

附件 3

2024 年度广州市荔湾区人民政府中南街道办事处部门整体支出绩效自评表说明

一、绩效自评情况

(一) 部门整体支出绩效目标

坚决贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，省委“1310”具体部署、市委“1312”思路举措和区委工作要求，坚定不移将高质量发展作为统领街道工作的主题主线，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，持续完善“三大市场、四大园区、五大产业”产业布局，为全市、全区完成总书记赋予的使命任务作出中南贡献。

(二) 自评结论

整体支出预算完成率达到 99.29%来看，本部门整体支出绩效自评优秀。

(三) 履职效能分析及管理效率分析

(1) 始终突出政治引领，党的基层建设不断加强。一是持续深化政治理论学习。严格落实理论学习中心组、党工委“第一议题”制度，全年开展第一议题学习、集中学习、专家辅导授课共 30 次。周密筹划学习培训活动，街道党校开展党纪学习教

育学习培训 9 次、党的二十届三中全会精神学习培训 5 次，通过参观广东省反腐倡廉教育基地、观看话剧和电影《痕迹》《绝地求生》、开展“党纪铸魂，粽香育人”主题党日等多种形式的活动，不断巩固提升学习教育效果。

二是不断夯实基层党建堡垒。统筹党群服务阵地“建、管、用”，广泛开展“我为群众办实事”实践活动，以党建引领服务街道中心工作。广州国企党建工作现场会、广州市老年教育高质量发展现场会在珠江钢琴创梦园圆满举行，街道选送节目在区“讲好荔湾故事 凝聚发展合力”讲解员比赛、“潮涌新时代 扬帆向未来”宣讲比赛、“讲党史 话侨事促发展”宣讲比赛中分获二、三等奖。找准党管武装工作发力点，增强国防意识、政权意识、大局意识，扎实推进民兵整组、年度征兵等工作。

三是深入开展党纪学习教育。研究制定《关于在全街开展党纪学习教育的实施方案》，举办处级以上领导班子成员党纪学习教育读书班 2 次，组织基层党组织书记讲纪律党课 41 次，观看警示教育片 39 次，增强党员纪律意识、提高党性修养，让党员干部受警醒、明底线、知敬畏。

四是有效筑牢意识形态阵地。认真做好信息公开和宣传报道工作，在广州荔湾信息网、新花城、学习强国、广州日报等平台发布宣传信息稿 240 余篇，唱响主旋律、弘扬正能量、发出好声音。高质量做好 12345 政府热线回复工作，常态化扫黄打非巡查，密切关注辖内舆情动态，及时处置应对微信、微博网络舆情，防止造成不良影响。

五是持续抓好党风廉政建设。严肃查处违反中央八项规定精神、“四风”

等问题，坚决反对形式主义、官僚主义，发现不良倾向时及时纠正，截至9月份，开展批评教育14次、谈话提醒9人次，发出《监察建议书》1份、《监督提醒函》15份、《整改建议书》1份。不断扩宽案件线索来源渠道，对违法违纪事件发现一起、查处一起，年度新增问题线索32条、立案17宗，作出党纪处分3人、政务处理14人。

(2) 大力开展招商引资，经济建设发展稳中有进。一是构建产业发展“345”布局。以花博园、天嘉市场、海河市场“三大市场”为依托，以岭南V谷、珠江钢琴创梦园、壹健康产业园和村级工业园区“四大园区”为载体，推动辖区花卉、健康、文创、食品加工与配送、激光增材与制造等“五大产业”发展，促进产业要素集聚和产业结构优化升级。目前，辖区内在册工商户2252家，新增规上企业11家，“个转企”68家。截至9月份，中南街道限上住餐业营业额累计24330万元，同比增速26%；限上批零售业销售总额累计251907万元，同比增速22%；规上工业总产值累计18231万元，同比增速15.54%。二是推动重点项目“高效率”建设。稳步推进党建引领城中村治理海南、海中村村城中村改造和村级工业园区升级改造项目，岭南V谷山姆会员店建设及周边道路品质提升、珠江钢琴文化科技产业大楼项目、越秀地产天瀛项目、如意坊放射线二期工程征地拆迁工作，以及西海公司地块、岭南V谷周边地块、鹅公村地块土地收储等9大类12个重点项目，盘活沃野广场18万平方米空置物业，以点带面促

进辖区建设整体跃升。三是打造亲商助企“高标准”服务。加大招商力度，深化政企联动，配合区招商专班，组织10家省市媒体对岭南V谷、珠江钢琴创梦园进行宣传推介。深入做好企业服务，落实首席服务官制度，加强对辖内88家规模以上工业、限上商业企业的贴身服务，积极协调解决企业面临的困难问题。截至9月份，岭南V谷入驻企业约200家，珠江钢琴创梦园入驻企业130家，辖内新注册金500万元及以上企业18家。四是稳妥有序推进“五经普”工作。科学划分10个普查小区，组建80人普查队伍，并联合海中联社、海南联社及街道网格员队伍开展全国第五次经济普查工作，出动6356人次，普查非一套表单位1631家、一套表单位78家和个体户262家，确保统准统齐、不重不漏。

(3) 扎实做好综治维稳，辖区社会大局总体稳定。一是全力保障政治安全稳定。深入推进维护政治安全10个专项行动，严密防范打击“街头政治”和邪教活动，为群众安居乐业提供安全保障。深入开展反恐“清源”行动，推进“警网融合”，精准清查辖内特定流动人员，出动人员275人次，检查出租屋1320间次，排查整改各类安全隐患35处。二是及时排查化解矛盾纠纷。加强维稳情报会商研判，成功化解各类劳资纠纷、租赁纠纷等22宗，有效处置海南二社土地纠纷问题。落实领导干部包案制度，及时处理信访矛盾问题，截至9月底，收到信访案件87宗，办结80宗，信访案件办结率达91.95%。受理“国满件”3

宗，人民网交办案件 1 宗，区综合指挥调度平台交办案件 2 宗，办结率均为 100%。**三是强化特殊群体人员关爱保障。**建立每月会商研判制度，抓实“六大风险隐患”排查处置，及时掌握人员动态信息，压实监护人安全监护报告责任；成立街道应急处置队，建立完善送院救治应急通道，协助送医救治 9 人次，长效针剂治疗 6 人次，有效预防发生肇事肇祸案事件。**四是有序推进网格化服务管理。**切实做好来穗人员居住登记和居住证办理，提升服务融合工作，常态化开展网格巡视走访工作，上报网格事件 799 起，巡查出租屋 58132 套次，核查来穗人员 57081 人次。**五是切实维护劳动者权益。**贯彻执行劳动保障法律法规，积极受理违反劳动法律法规的投诉，巡查企业 317 家，出动人次 469 人次，受理劳资纠纷案共 215 宗，涉及人数 305 人，追发金额 383.32 万元，调解成功率 75.4%。

(4) 不断强化城市治理，人居综合环境显著改善。一是**推动城中村改造提升。**有序推进海中村改造项目，完成固定资产投资 1.5 亿元，工程进度达到 73%；扎实开展海南村改造项目，8 月份已开工建设。有序推进城中村集中充电设施建设，建设 2856 个充电端口，超额完成建设任务。二是**加强环境综合治理。**推动辖内水环境整治，巩固河涌治理成效，街级河长巡河率 100%，处理各类投诉 75 宗。推深做实林长制工作，镇街级林长和村级林长截至 9 月底完成巡林 409 次，开展植绿爱绿护绿宣传活动 20 次。坚决遏制违规违法用地，下发违法用地限期整改通知书

49份，完成设施农业用地备案2宗5.85亩，完成违法用地整改8宗32.51亩。**三是强化综合行政执法。**坚决遏制新增违法建设，制定《中南街道楼顶私搭乱建专项整治工作方案》，截至9月底，拆除违法建设92942.92平方米，完成全年任务80.82%。持续推进垃圾分类和燃气宣传与执法，垃圾分类立案40宗，罚款14300元；燃气立案8宗，罚款2400元。**四是推进安全隐患整治。**开展安全生产执法和监管巡查，推进安全生产治本攻坚三年行动、市场消防安全专项整治“百日攻坚”行动，夯实安全生产工作基础，从根本上消除事故隐患。截至9月底，共检查企业2904家次，发现隐患7591处，制作现场检查记录1407份，发出《限期整改告知函》1373份，制作现场复查记录1497份。**五是做好环卫保洁工作。**扎实推进环卫站实体化运行，建立健全管理架构，加强环卫队伍建设和环卫设施设备投入，不断提升环卫保洁水平，街道环卫站已完成辖内海中村、海南村环卫保洁工作接收。开展城中村环境卫生大清扫行动106场次，出动人员987人次，清理卫生死角145处，清处垃圾68.5吨。开展河涌清理行动43次，出动人员322人次、清理边渠、清捞河涌堤岸约6500米，清处余泥杂物27.7吨，辖区人居综合环境得到明显改善。

(5) 持续提升服务质量，群众民生福祉不断增进。一是提升对企服务质效。深入推进“一次告之”制度，进一步方便企业群众办事，提高窗口办事效率和服务水平，建立“岭南V谷”和“钢琴厂创梦园”场地证明办理指引“微信群”，全面开展延时

工作制度，确保企业群众政务服务“不打烊”。做好积分制服务工作，受理申请积分入学 106 人，初审、预审通过 103 人。**二是做好就业服务保障。**举办 2 场就业援助招聘会，协调 52 家企业进场招聘，吸引求职人员约 200 人，达成求职意向 25 人；开展“与您香约 魅力中南”一街一特色就业品牌活动，扩大就业渠道和特色产业优势圈层。加强对退役军人关心关爱，通过线上招聘会推送岗位 31 次，为退役军人精准匹配岗位 9 人。累计受理灵活就业社会保险补贴约 38.5 万元，招用工补贴约 94 万元，岗位补贴金额约 10 万元，创业带动就业补贴 9.4 万元。**三是丰富群众文化生活。**联合区文化馆在珠江创梦园举办“龙章凤彩”粤曲展演、“百场文艺演出惠百姓”演出，举办 2024 年荔湾区“香凝杯”中小學生非遗作品创作活动、“百场美育 向美出发”公益培训课程，组织居民参加荔湾区文化馆第四场“合聚湾区 唱响未来”群众大合唱。有序推进 4 条健身路径建设，顺利完成第十次广东省乡镇（街道）综合文化站评估定级。**四是加强养老民生工作。**健全基本养老服务体系，受理申请助餐配餐人数 210 人，服务 11375 人次。与广州市荔湾区中南社区卫生服务机构签订家庭建床协议，有效解决长者们就医难、拿药难的问题。落实年满 70 周岁长者智慧发放，累计发放 11340 人次，发放金额 589460 元。每月对养老机构工作开展联合督查，助力养老服务质量提升。**五是强化社会救助落实。**完善社会救助工作管理制度，明确两级责任人职责任务，解决社区孤寡老人居家消防安全隐患问题。开

展节日慰问，春节、端午节、中秋节慰问探访困难群众 152 户，发放事无儿童资助资金共 104912 元。做好公租房受理和初审工作，为 19 户家庭办理公租房业务。六是推进民生实事工作。融合社区党组织“党旗红”党建品牌项目，通过走访入户等形式，了解群众在住房、就业、医疗、养老等需求，有序推动民生微事实实施。发布微心愿 122 个，征集民生微项目 27 个，已完成 21 个，已投入资金 193.15 万元。深入推进“一街道一实事”中南街道特殊群体家居环境消防设施提升改造项目，为 100 户约 300 人低保特困、孤寡和独居老人、困难家庭和残疾人等弱势群体家庭更换电线线路、安装烟感报警器和配备灭火器等，进一步提高特殊困难群体应对突发火情的能力。

二、存在的主要问题

简要分析部门整体支出方面存在的主要问题，应在各指标分析过程中发现的各类问题基础之上，结合目标设定、实施管理、完成进度等情况，分析梳理政策制定、目标设置、工作机制、组织实施等各方面的问题和原因。2024 年，街道的各项主要工作虽然取得了一定的成效，但仍然存在一些问题和不足：一是辖区基础设施建设存在短板，一定程度制约了高新企业进驻和经济发展，产业低端化、集聚效应不强的情况依然存在。二是受经济环境影响，辖内涉租赁、土地、劳资纠纷等问题较为突出，涉访涉稳人员不够稳定。

三、下一步改进措施

接下来，中南街道将聚焦重点项目建设，以经济建设为中心，加强党建引领，提升服务质效，不断提升辖区综合治理水平。

（一）打造过硬队伍，把“强党建、抓作风”作为核心。一是**创新党建工作方法**。积极探索党建工作的新途径、新方法，不断创新党建工作载体，增强党建工作的活力和吸引力。严格落实党员教育管理制度，加强对党员的日常教育管理，提高党员的党性观念和组织纪律性。二是**推动工作深度融合**。坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，做到党建工作与业务工作相互促进、共同发展。弘扬勤俭节约、艰苦奋斗的良好作风，推动机关行政效能建设，以实际行动正文风、改会风、转作风、树新风。三是**加强干部队伍建设**。结合干部日常培训和各职能科室业务培训，积极推荐选派优秀的年轻干部参加市、区组织的培训学习和交流锻炼，从而切实提高业务能力，探索创新工作方法，在工作中求新求破。抓好党员发展工作，壮大党员队伍。配合做好经济联社股东代表换届选举工作，选优配强经济联社班子成员，提升内部管理效能，增强高质量发展内驱力。四是**整顿后进党组织**。持续抓好联社党员学习教育、纪律作风建设、班子队伍建设，树立正确政绩观意识。持续开展联社党员干部综治维稳和信访问题处理专题培训，通过做好信访工作推动平安稳定。

（二）聚焦产业升级，把“激活力、提质效”作为关键。一是**推进重点项目建设**。健全完善重点项目推进管理制度，做好项目实施、资金监管使用监督检查和协调指导工作，全力推进村级

工业园区项目、岭南V谷山姆会员店建设项目、珠江钢琴文化科技产业大楼项目招商引资工作。二是做好“暖企稳企”工作。定期走访重点企业，加强对规模以上工业、限上商业企业的贴身服务，及时了解企业生产经营情况；向运营困难企业推广“广州信易贷”平台，为企业解决经济压力。

（三）加强平安建设，把“排隐患、促和谐”贯穿始终。一是**巩固社会稳定基石**。做好政治安全专项工作，促进“枫桥经验”与实际矛盾纠纷调处相应用，加强对重点区域、重点行业信访维稳矛盾纠纷排查化解，强化涉访涉稳、利益受损等群体的教育管控，切实维护社会大局平安稳定。二是**筑牢平安建设防线**。加强群防共治队伍和最小应急单元建设，强化社会面治安整体防控。加强重点人群摸排管控，健全特殊群体人员心理服务体系和危机干预机制，遏制轻生高发势头和个人极端案事件，推进预防和治理未成年违法犯罪专项行动落地落细。三是**打造社会治理亮点**。持续推进“综治中心+网格化+最小应急单元+智能化”建设，运用法治建设助力基层社会治理，深入开展平安创建活动，建设禁毒、反邪、反走私口袋法治宣传公园，进一步挖掘、培育、总结、推广经验做法，打造具有中南特色社会治理示范点。

（四）建设绿美中南，把“治污染、美城区”推向深入。一是**提升城区空间品质**。以绣花功夫推进城中村改造，补齐完善道路交通基础设施、消防安全基础设施等短板问题；坚决遏制城中村新增违建，逐步消化存量违建，切实保护土地资源。二是**推进**

环境综合治理。继续围绕建设“更干净、更整洁、更平安、更有序”城市环境的目标，加大市容市貌巡查督查，深入开展街道主干道“六乱”整治工作。持续加大市容环境卫生整治力度，不断巩固市容环境长效整治机制。**三是夯实安全工作基础。**结合街道安全生产治本攻坚三年行动计划、进一步深化市场消防安全专项整治实施方案，继续开展以人员密集场所、村级工业园区、“住改仓”和“住改商”、电动车租赁点和停放点、专业市场和农贸市场为重点的安全生产和消防安全整治行动，落实隐患整改。

（五）推进民生服务，把“惠民生、解民忧”落到实处。**一是做好基本民生保障。**持续完善社会救助体系，完善全面排查、主动发现机制，加强困难群众综合救助服务，确保各类救助补助资金及时足额发放到位，兜底保障辖区困难群众基本生活。推动颐康中心标准化、规范化、专业化建设，全面提升居家和社区养老综合服务能力，用心用情办好长者饭堂，落实养老机构安全达标工程。**二是打造特色就业品牌。**广泛筹集适合就业困难人员等重点群体工作岗位，安全有序开展现场招聘会，加大网络招聘力度，确保年度目标任务的完成。以产业带动就业，促进失业人员和就业困难人员等重点群体实现就业，继续开展招聘会活动和“一街一特色品牌”活动。**三是开展文化体育活动。**充分利用非遗聚集区优势，传承非遗文化，利用暑期开展青少年广彩、粤剧系列活动，组织举办趣味运动会，配合做好广州市、区公共文化产品配

送活动工作,丰富辖区居民文化体育生活,提升居民生活幸福感。

四是落实民生微实事。继续推行“群众点单、街道派单、多部门接单”的项目化工作模式,做好2025年民生微实事申报工作,进一步优化辖内基础设施、美化人居环境、提质人文教育、落实资金来源,统筹好财政资金和非财政资金,确保民生微实事得到有效落实。