

## 附件 3

# 2024 年度广州市荔湾区人民政府 多宝街道办事处部门整体支出绩效自评表说明

### 一、绩效自评情况

#### (一) 部门整体支出绩效目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大及历次全会精神为指引，在区委区政府的正确领导下，团结带领干部群众，真抓实干，努力开创多宝工作新局面。围绕五大工作任务的绩效目标：一、做好党建引领共治，推动基层党建高质量发展。二、强化安全发展观念，提升社会综合治理水平。三、巩固城市精细化管理，加快综合环境品质提升。四、聚焦民生保障福祉，提升群众获得感幸福感。五、立足基层管理建设，做实做强管理服务水平。

#### (二) 自评结论

2024 年部门依据各项目落实情况与支出情况，如实开展项目自评。总体上，部门整体支出绩效自评良好，基本实现预期目标，预算支出执行率较上一年提高 2 个百分点，为 98%。各项目经费自评分数基本在 90 分以上。但仍有不足之处：绩效指标设置不够规范和全面。

### （三）履职效能分析

#### 1.坚持党建引领，着力激发干事创业新活力

一是注重**思想政治建设**。严格落实“第一议题”制度，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神作为首要政治任务，深入学习二十届三中全会精神，开展“第一议题”学习 55 次，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。二是**抓好党员教育培训**。发挥街道党校“红色学府”作用，累计开展各类培训 53 次，累计开展“书记讲党课”活动 161 次，覆盖党员 1800 余人次，新增广州铁路博物馆、荔湾区城市记忆馆、荔湾区全过程民主实践馆、詹天佑故居纪念馆、多宝街道党群服务中心、永庆坊社区综治中心 6 个现场教学点，其中詹天佑故居纪念馆现场教学点被评为区委党校“老城市新活力”现场教学点。三是**办好民生实事项目**。深入开展“百医护老”党旗红惠民工程，链接工会、青年团、妇联等群团组织资源，以“访千家进万户听民意解民忧”行动为抓手，开展探访关爱服务 60 次，上门面对面走访了解老年群体需求 219 人次，协调辖内医疗机构开展“百医护老 - 关爱口腔”义诊活动，为 110 名老人进行义诊。扎实推进“民生微实事”项目实施，一年来全街共征集 294 个“微心愿”，已完成 219 个，受益群众 599 人，2024 年拟投入 130 万元的 50 项“民生微实事”已完成 49 项。四是**加强党建品牌建设**。按照“一单位一特色，一支部一品牌”工作要求，积极推进“红色领航‘救’在身边”等 3 个党建品牌建设，“六微工

作法”党建工作创新项目获区“红荔杯”二等奖。**五是推进“绿美广东”建设。**在绿美广东生态建设中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用，组织党员群众开展社区绿化活动 18 场，绿化种植 6991 株容器苗和培育苗木，新增整治绿地面积 333 m<sup>2</sup>，发布“绿美行动”微心愿微服务 62 个，作为全区唯一街道代表参加全市“绿美广东竞风华”比赛获得三等奖。

## 2.围绕挖潜赋能，着力释放产业发展新动能

**一是加快产业转型升级。**依托旧仓库改造的星级篮球馆，引入“朱芳雨捍宝篮球训练营”，利用辖内篮球文化底蕴，结合其专业教练团队丰富培训经验，共同打造“选才、培才、送才”一体化的篮球体育产业发展基地；牵头编制黄沙水产市场现址升级改造实施方案，确保黄沙水产市场搬迁之后无缝对接，达到“搬空即可开工”的预期效果。成立多宝街道黄沙水产市场搬迁应急处置领导小组，制定《黄沙水产市场搬迁应急处置预案》；创建中医药特色的社卫中心，年初印发《多宝街道关于创建中医药特色社区卫生服务中心工作方案》，新增中医医疗设备，引进中医适宜技术，挂牌成立名中医工作室（名中医邓力民、区名中医孙振全），增设疼痛专科，开展中医康复治疗，获批成为“广州市针灸医院 1+N 体系建设（高质量发展）项目基层单位”。今年门诊人次同比增长 24.61%，开具中医药处方数同比增长 39.6%，创建工作取得明显成效。**二是用心用情服务企业。**认真落实经济“首席服务官”工作机制，深入调研走访企业 235 次，协调解决企

业生产经营中遇到的困难。扎实推进第五次全国经济普查，完成辖内 1863 家企业及 1109 家个体户普查工作，其中个体户及一套表单位 100%完成上报，非一套单位上报 1841 家，上报率 102.67%（底册外新增 48 户），更好地服务经济高质量发展。2024 年 1 月我街被广东省统计局评为基层统计“7 个一”规范化建设先进单位。三是筑牢安全生产防线。开展岁末年初安全生产和消防大检查、“电动自行车消防安全整治”、市场商场消防安全专项整治“百日攻坚”行动等专项行动 24 次，今年以来巡查生产经营单位 4954 家次，下达现场检查记录 2577 份，责令限期整改指令书 2509 份，整改复查意见书 2377 份，排查各类安全生产事故隐患 9753 条，整改率达 95.54%，安全生产行政处罚 24 宗、消防行政处罚 351 宗。拆除天面搭建物 1603 平方米、防盗网和其他障碍物 15 处。四是高效攻克重点项目征拆任务。黄沙大道 101 号 30 户的征拆安置工作是如意坊放射线系统工程（一期）项目推进的关键一环，我街构建街道领导—科室—社区—网格员四级工作架构，以高度责任感及卓越执行力迅速攻坚，历经 4 个月（8 月-11 月）艰苦奋斗，成功啃下“硬骨头”，确保了工程重要节点的施工进度。

### 3.用足绣花功夫，着力谱写文化传承新篇章

一是微改造提升社区品质。推进谊园—天佑社区（黄沙市场）微改造立项工作，开展谊园—天佑社区（黄沙市场）微改造项目共同缔造委员会成立、可行性研究、实施方案编制等前期工作。

在永庆坊社区，正协同区规划局指导 5 户住户开展自主更新，已协助区更新中心完成 8 处房屋修缮，落实 4 栋房屋的安全鉴定。

**二是老街区活化利用。**全力活化历史文化街区，多宝路、宝源路历史文化街区保护活化利用项目已纳入文化保护传承利用工程 2024 年中央预算内投资计划，获得 2 亿元中央资金支持。完成大地涌广场、多宝古坊广场、多宝街口袋公园、逢源东街口袋公园、逢源南口袋公园共 5 处公共空间改造提升，修建改造多宝路、宝源路、逢源路共 3 条市政路，完成 42 条内街巷道铺砖，14 处三线下地工程，完成第五立面摸查 1205 栋，开展外立面修缮 40 栋，第五立面修缮 30 栋。此外，恩宁路历史文化街区入选住房城乡建设部印发的历史文化街区保护利用可复制经验做法清单（第一批）。

**三是文商旅广纳来客。**传承和弘扬粤剧、广彩、广绣、醒狮、咏春拳等具有南粤特色的非物质文化遗产，复兴和创新各种传统节庆活动，永庆坊联合粤剧艺术博物馆和艺术文化机构共同发起的首个城市级艺术主题表演活动—永庆坊艺术月被广东省文化和旅游厅评为 2024 年度文旅促消费优秀案例。今年以来我街累计接待学习、参观、考察团体 586 场，春节、五一、中秋、国庆假期分别接待游客 106.6 万、49.9 万、36.9 万、94.6 万人次，逐渐成为展示“最广州”“最岭南”的来穗文旅打卡必选点。

**四是打造广府童谣宣传新阵地。**深化广东省儿童友好示范街建设，打造“多宝广府童谣街”，以宝庆园为起点，覆盖多宝街、部分恩宁路及荔枝湾涌边的三角地带建设宝庆童谣园、童谣小广

场等 16 处节点，丰富儿童文化服务。承办首届广府童谣嘉年华，获中国新闻网等国家级媒体采访宣传。

#### 4.持续改善民生，着力顺应群众生活新期盼

**一是精细精准帮扶弱势群体。**开创“冬日来临 温暖上门”独居老人探访关爱专项行动，对辖内独居、空巢老人进行全覆盖摸查，动态更新台账底册，创新建立“五必访”制度，逢传统节日、严寒酷暑、自然灾害、重大疫情和老年人患病住院等情况必上门探访。深入推进“一街道一实事”项目，开展“助困安心·缮屋安居”困难家庭入户走访专项行动，街道驻点领导带队到驻点社区全面开展辖内困难家庭入户走访，摸清低收入困难家庭居住情况，解决困难家庭房屋老化、电路设施老旧、居住环境差等问题，对 65 户困难家庭实行“一户一册”台账管理，行动以来完成 9 户困难家庭的房屋修缮工作，帮扶资金约 16 万元。落实困境儿童分类保障工作政策，联动社工站、社会公益组织，以个案帮扶、小组团辅等方式，开展针对性帮扶，今年以来开展个案服务 20 次，小组服务 2 次，惠及困境儿童 86 人次。今年获群众锦旗 11 面，表扬信 4 封。**二是全心全意做好公共服务。**服务保障好“一老一小”，以“百医护老”党旗红工程为契机，协调挂点区直机关 65 人次党员干部上门探访辖内 80 岁以上独居老人，完成加装家用摄像头、防滑垫、防滑扶手等 15 项微心愿，今年以来累计为辖内老年群体开展上门服务 967 人次、同比增长 58.8%，提供配餐服务 30374 人次，同比增长 217.3%，完成老年健康管

理服务体检 3989 人。三是实招硬招强化社会保障。深入推进就业服务驿站建设，组织线下招聘会 3 场、线上招聘会 2 场，安置兜底性公益性岗位 6 人，跟踪帮扶失业人员 832 人，开展职业技能培训 300 人次。加强“羊城家政”站点建设，开展家政培训 153 人次，提供公益性家政服务 300 人次、收费家政服务 682 人次，打造普惠性与特惠性相结合的社区管家式家庭服务。

#### 5. 致力精细管理，着力塑造城市环境新面貌

**一是提升管理水平。**建立“跨部门+信息协同”整治机制，联合公安、城管、交警及相邻街道，采取“路面定点值守+部门后台支撑+巡逻应急处置”的组合方式，开展黄沙水产市场及周边环境综合整治，有效遏制货车夜间路边卸货、场外交易等乱象，自今年 6 月份启动整治以来，共处理乱停放装卸货 272 起，场外交易 76 起，协助疏导交通事故 190 起、处理纠纷 8 宗，水产市场周边夜间场外交易、车辆装卸货等存在二、三十年的问题得到有效遏制；按照永庆坊成为展示“最广州”的重要窗口和“老城市新活力”地标要求开展片区环境整治，制定《多宝街道关于开展永庆坊片区重点整治行动工作方案》，由党工委书记担任整治工作领导小组组长，定期召开居民、商户座谈会，加强日常守点、巡查，对永庆坊片区“六乱”、无证经营等现象进行联合整治，对经审批获许外摆临商进行统一设计、整饰规范，对部分街巷、重点危破房进行整修，努力打造“宜业、宜居、宜乐、宜游”街区环境。**二是厚植生态本底。**认真落实河长制，街级、居委会河

长合计巡河 275 次，巡河率达 100%，完成排水单元建设 38.68 公顷，完成率达 96.92%。持续做好中央、省生态环境保护督察工作，加强 8 宗已办结中央环保督察转办案件的日常巡查，办理省环保督察回头看交办案件 1 宗，举一反三开展自查自纠，切实提高整改实效。在永庆坊积极创建广东省环境教育基地。三是**巩固卫生城市**。修订完善《多宝街环卫站专项资金管理办法(试行)》等 10 项制度，对工作中存在的风险点和历史遗留问题予以重点关注，对环卫站工人考勤、加班、劳务、票据、日常支出和大额支出等方面进行了严格规范。做好日常保洁，清理卫生死角约 4000 处，清理无主淤泥杂物约 410 吨，清理废弃家具约 1000 吨。提升垃圾分类工作效能，开展内街巷、公厕、居民垃圾分类桶点守点巡查整改 7200 余次，举办垃圾分类宣传活动 126 场次，服务群众 4922 人次。御景社区分类收集中心和生活垃圾分类投放点作为区分类收集中心现场展示点。做好登革热等病媒生物防制，出动专职消毒员 857 人次、清理阳性积水 2180 宗、协助清理蚊虫孳生地 2684 处、使用各类防控药物 1237 升、消杀控制面积约 424 万平方米，完成对辖内 630 个沙井防蚊闸的更换安装工作。

## 6. 绘就平安底色，着力探索基层治理新路子

**一是多元化解纠纷。**积极发挥“永庆平安”“广州街坊”品牌队伍作用，发动基层党员、居民群众等力量参与辖区平安创建，共发动近 15000 人次参与文明出行、法治宣传、应急处置等各项

志愿服务活动。以街道综治中心为核心，搭建涵盖司法、劳动人事争议、婚姻、医疗等的多元化矛盾纠纷化解平台，1-12月接待各级专项考察调研40余次，调处矛盾纠纷98场次，提供法律咨询及援助221条。

**二是夯实平安建设。**参加区最小应急单元大比武获得团体二等奖、个人一等奖的好成绩，参加市最小应急单元大比武获得团体三等奖、个人二等奖的好成绩。

**三是加强节日安保。**组建节假日环境综合整治和交通文明引导队，聘请第三方保安力量开展永庆坊景区内部安保工作，建成景区智慧安保系统一期和应急广播系统，顺利保障春节、五一、中秋、国庆等重大节日300.5万人次游客安全。

**四是深化网格管理。**建立健全联动服务、定期走访、报告反馈等工作机制，专职网格员共巡查上报处置治安防控、安全隐患等各类网格事件1434宗、办结率100%，流转事件1424宗，流转率为99.3%，真正实现网格全覆盖、服务零距离、矛盾快化解。

**五是落实信访工作。**坚持信访服务工作的单位、人员、时间、任务、要求“五明确”，大力推动信访重心下移、关口前移，受理信访事项92件，办结90件，按时结案率为100%。

**六是推进依法行政。**认真贯彻执行《中华人民共和国行政诉讼法》等法律法规规定，积极做好行政复议和行政应诉工作，建立了领导牵头、党政办负责、各业务科室具体办理的工作机制，实行专人跟进、集体讨论、主要领导专案研审，2024年共办理行政诉讼5宗、行政复议3宗。健全政府法律顾问制度，聘请专业法律团队作为街道法律顾问，协助起草、审核、修订工

作制度、工作纪律章程、劳动合同，共出具法律意见书 241 份、提供法律咨询意见 52 次、代理行政诉讼案件 5 件、法制审核 3 件次、调解 5 次等，做到专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定、决策公开的法定程序，为街道各项重大事项决策提供法律咨询和法律服务，提高依法履职能力。**七是践行全过程人民民主。**建成全过程人民民主实践馆，组织 19 名人大代表（其中市级代表 2 名）接待、走访群众 29 场 150 多人次，收集群众意见建议 148 条（其中线上收集 58 条，线下收集 90 条），推动解决问题 130 余件，打造人大代表密切联系人民群众的“民意窗”“连心桥”，实现政情民意直通。实践馆运行以来迎接上海市人大代表团等各级团体调研 20 余次。

#### 7. 贯穿全面从严，着力营造风清气正新气象

**一是纵深推进作风建设。**定期查摆本街及党员、干部作风问题，党工委会议每半年研究一次党风廉政和反腐败工作，组织开展全覆盖监督提醒谈心谈话，与街道领导班子成员、两站负责人开展一对一谈话 10 人，督促领导班子其他成员、科室负责人、社区负责人开展谈心谈话 254 人，以强有力的监督推动干部作风大转变。**二是扎实开展集中整治。**持续深化“小切口”整治，用心用情办好民生实事，推动街道“助困安心·缮屋安居”项目走深走实，为 9 户困难家庭完成房屋修缮，收到锦旗 2 面，有效改善困难家庭的居住环境，持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。**三是抓好日常监督检查。**开展日常监督及“百千万工程”“百日

攻坚”市场消防隐患排查、集中整治群众身边不正之风和腐败问题等 20 个专项监督和专项整治工作，出动 602 人次，发现并推动整改问题 321 个。四是坚持抓早抓小常态化。加强党员干部监督，把监督体现在时时处处事事上注重日常，抓早抓小、防微杜渐。今年来发出监督提醒函 9 份，通报批评 2 人，谈话提醒 48 人次，警诫谈话（教育回访）6 人次。五是持续深入正风反腐。一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，深挖细查各类违纪违法案件，高效处置问题线索，稳妥推进初核工作，严格立案审查调查标准，推动案件查办工作质量和效率双提升。今年自查处置问题线索 11 件，初步核实 1 件，立案 1 件 1 人。六是加强纪律教育学习。积极组织党员干部观看警示教育片、通报典型案例、参观廉政教育基地，抓好元旦、春节、五一、国庆等重要时间节点的廉政提醒及宣传。全年共开展廉政警示教育 13 次，参加廉政教育达 675 人次。

## 二、存在的主要问题

（一）绩效指标设置不够规范。部分工作人员对项目绩效指标的设置要求了解不足，部分项目未设置效益指标，已于年中进行调整补充。

（二）绩效指标设置不够全面。年初设置的绩效指标未能随着实际工作内容进行调整补充，导致指标设置的全面性不足。

## 三、下一步改进措施

（一）加强指导，审核效指标设置情况。在绩效目标和指标

申报表中明确绩效目标和绩效指标的填报要求，对填报内容及时审核，督促修改，确保申报内容符合规范。

（二）加强年中项目绩效监控。年中根据上半年的工作内容和下半年的工作计划，对照绩效目标和指标进行修改和完善，使项目绩效目标和指标更加全面地反映项目实施情况。