

2024年度广州市荔湾区政务服务数据管理局  
(本级) 部门决算

# 目 录

## **第一部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级） 概况**

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置
- 三、部门决算单位构成

## **第二部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级） 2024年度部门决算表**

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

## **第三部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级） 2024年度部门决算情况说明**

## **第四部分：名词解释**

# 第一部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）概况

## 一、单位主要职责

广州市荔湾区政务服务数据管理局的主要职责是：负责统筹推进数字政府改革建设、政务服务体系建设,负责行政审批制度改革、政务服务事项管理、公共资源交易平台管理等相关工作,协调推进数据基础制度建设,统筹数据资源整合共享和开发利用以及数据要素市场化配置改革,统筹推进数字广州、数字经济、数字社会规划和建设等相关工作。

## 二、单位机构设置

局本部内设机构4个,分别是办公室、政务服务科、数据管理科、政务监督科。

## 三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位,按照部门决算编报要求,单独编制本部门决算。

# 第二部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度部门 决算表

表1

## 收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,597.60	一、一般公共服务支出	31	645.88
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	717.57
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	176.85
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	19		十九、住房保障支出	49	57.30
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	1,597.60	<b>本年支出合计</b>	57	1,597.60
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
<b>总计</b>	30	1,597.60	<b>总计</b>	60	1,597.60

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 收入决算表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		1,597.60	1,597.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	645.88	645.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	645.88	645.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	601.75	601.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	44.13	44.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	717.57	717.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20699	其他科学技术支出	717.57	717.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2069999	其他科学技术支出	717.57	717.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	176.85	176.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	176.85	176.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	92.50	92.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.23	56.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28.12	28.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	57.30	57.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	57.30	57.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	57.30	57.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

## 支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		1,597.60	835.89	761.71	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	645.88	601.75	44.13	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	645.88	601.75	44.13	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	601.75	601.75	0.00	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	44.13	0.00	44.13	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	717.57	0.00	717.57	0.00	0.00	0.00
20699	其他科学技术支出	717.57	0.00	717.57	0.00	0.00	0.00
2069999	其他科学技术支出	717.57	0.00	717.57	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	176.85	176.85	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	176.85	176.85	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	92.50	92.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.23	56.23	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28.12	28.12	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	57.30	57.30	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	57.30	57.30	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	57.30	57.30	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,597.60	一、一般公共服务支出	33	645.88	645.88	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	717.57	717.57	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	176.85	176.85	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	57.30	57.30	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	1,597.60	<b>本年支出合计</b>	59	1,597.60	1,597.60	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
<b>总计</b>	32	1,597.60	<b>总计</b>	64	1,597.60	1,597.60	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	1,597.60	835.89	761.71
201	一般公共服务支出	645.88	601.75	44.13
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	645.88	601.75	44.13
2010301	行政运行	601.75	601.75	0.00
2010306	政务公开审批	44.13	0.00	44.13
206	科学技术支出	717.57	0.00	717.57
20699	其他科学技术支出	717.57	0.00	717.57
2069999	其他科学技术支出	717.57	0.00	717.57
208	社会保障和就业支出	176.85	176.85	0.00
20805	行政事业单位养老支出	176.85	176.85	0.00
2080501	行政单位离退休	92.50	92.50	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.23	56.23	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28.12	28.12	0.00
221	住房保障支出	57.30	57.30	0.00
22102	住房改革支出	57.30	57.30	0.00
2210201	住房公积金	57.30	57.30	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	695.66	302	商品和服务支出	47.89
30101	基本工资	90.86	30201	办公费	9.00
30102	津贴补贴	289.99	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	142.21	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	56.23	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	28.12	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	3.70
30112	其他社会保障缴费	0.59	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	57.30	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	30.36	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	92.34	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	91.26	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	5.36
30309	奖励金	1.08	30229	福利费	2.55

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.72
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	16.83
30399	其他对个人和家庭的补助	0.01	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	8.72
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	788.00		公用经费合计	47.89

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编 码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。  
本表本年度无发生额。

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  
本表本年度无发生额。

## 财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10.55	8.84	1.72	0.00	1.72	0.00	6.78	5.06	1.72	0.00	1.72	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

# 第三部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度部门决算情况说明

## 一、2024年度收入支出决算总体情况说明

### （一）年度收入总体情况

广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度总收入1,597.6万元，其中本年收入1,597.6万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1,597.6万元，比上年决算数减少3,057.33万元，下降65.7%。主要变动情况：一是政务信息化项目经费减少，二是在职人员经费，人员经费也相应减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

### （二）年度支出总体情况

广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度总支出1,597.6万元，其中本年支出1,597.6万元。具体情况如下：

1. 基本支出835.89万元，比上年决算数减少19.74万元，下降2.3%。主要变动情况：在职人员经费，人员经费也相应减少。

2. 项目支出761.71万元，比上年决算数减少3,037.59万元，下降80%。主要变动情况：政务信息化项目经费减少。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。
4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。
5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

## 二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

### （一）2024年度财政拨款收入说明

广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度财政拨款收入合计1,597.6万元。其中：一般公共预算财政拨款收入1,597.6万元，比上年决算数减少3,057.33万元，下降65.7%；主要变动情况：一是政务信息化项目经费减少，二是在职人员经费，人员经费也相应减少；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

### （二）2024年度财政拨款支出说明

广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度财政拨款支出合计1,597.6万元。其中：一般公共预算财政拨款支出1,597.6万元，比年初预算数增加685.75万元，增长75.2%；主要变动情况：一是年中新增安排政务信息化项目经费，二是在职人员减少，年中按照实际情况调减人员经费，人员经费部分是有所减少的；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

### 三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

#### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市荔湾区政务服务数据管理局（本级）2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为6.78万元，完成全年预算10.55万元的64.3%，比上年决算数增加4.84万元，增长249%。其中：因公出国（境）费支出决算为5.06万元，完成预算8.84万元的57.3%，比上年决算数增加5.06万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为1.72万元，完成预算1.72万元的100%，比上年决算数减少0.23万元，下降11.6%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为1.72万元，完成预算1.72万元的100%，比上年决算数减少0.23万元，下降11.6%；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2024年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：根据工作需要，经报请批准，临时增加出国任务。

#### （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费5.06万元，占74.7%；公务用车购置及运行维护费支出1.72万元，占25.3%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出5.06万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组1个、累计1人次。开支内容包括：应邀赴法国、英国拜访荔湾区重点合作企业和机构，开展招商推介活动和学习交流交流活动支出5.06万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出1.72万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出1.72万元，公务用车保有量为1辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等开支。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于无，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。我单位本年度无公务接待费支出。

#### **四、其他重要事项的情况说明**

##### **（一）机关运行经费支出情况**

2024年度本单位机关运行经费支出47.89万元，比上年决算数减少2.05万元，下降4.1%。主要增减变动情况是：根据相关规定，厉行节约，压减各项支出。

##### **（二）政府采购支出情况说明**

2024年度本单位政府采购支出总额5.36万元，其中：政府采购货物支出2.29万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出3.07万元。授予中小企业合同金额5.36万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额5.36万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物

支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的100%。

### （三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本单位共有车辆1辆，其中，机要通信用车1辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）6台（套）。

### （四）2024年度绩效评价情况的说明

**绩效评价工作开展情况。** 根据预算绩效管理要求，我单位组织对2024年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目2个，二级项目12个，共涉及资金761.71万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

本单位2024年度没有项目开展重点绩效评价。单位整体支出绩效自评已在主管部门决算公开中综合反映。

**绩效自评结果。** 广州市荔湾区政务服务数据管理局12345热线支撑平台系统建设项目绩效自评情况：

1. 项目全年预算数为110.52万元，执行数为110.52万元，完成预算的100%。

2. 项目绩效目标完成情况与效益主要是：（1）项目概况。项目主要是开发智能绩效分析功能，打造直观易用的绩效分析模块，实现对各承办单位工作质效的智能监控；借助RPA机器人自动化处理考核数据，有效减轻基层填报负担，提高数据处理准确性与效率；部署工单流转辅助、文本错误识别等垂直领域AI模型，利用OCR图像识别、文本分类、NLP自然语言处理等技术手段，实现工单自动转派；通过智能标签功能，自动识别关键要素，提升热线智慧化应用水平；搭建动态数据展示平台，赋能精准精细治

理；强化工单诉求数据分析共享，打通数据壁垒，赋能基层治理能力提升。（2）项目绩效目标完成情况与效益。通过融合人工智能和自动化处理技术，加强信息化建设，强化数据分析共享，推进智能办单，优化处置流程，提升工单办理质效。项目期间根据各单位个性化需求，提供8000余份热线数据分析表格，实现对15大类民生关切热点问题全智能自动派单，平均准确率达90%，工单按时办结率保持100%，荔湾区热线2023年、2024年连续两年在市12345热线年度考核中排名全市第二。

3. 发现的问题主要是：一是智能办单运维保障能力不足，二是数据分析挖掘深度不足。

4. 下一步改进措施主要是：一是强化智能办单运维保障能力。建立健全工单智能转派监控机制，定期对智能派单运行情况巡检，及时修复异常问题，确保智能派单功能正常运行。完善工单智能转派调优机制，通过收集错误转派工单，对AI模型持续进行调优，提高工单智能转派准确率。强化原因分析，完善智能转派条件，提升工单智能转派率。二是加强数据分析深度。强化热线数据按需分析能力，定制各类专题数据分析模板和报告，为社会治理提供精准的热线数据支撑。探索创新热线应用场景，有效发现挖掘社会民生、营商环境中的“弱信号”和“强触点”，提高智能分析能力，释放热线数据要素应用价值，打造热线工单处理和数据分析新范式，推动领导决策和承办单位履职向“循数善治”转变。

## 第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。