

2024年度广州市荔湾区政务服务数据管理局 部门决算

目 录

第一部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局概况

一、部门主要职责

区政务服务数据管理局的主要职责是：负责统筹推进数字政府改革建设、政务服务体系建设,负责行政审批制度改革、政务服务事项管理、公共资源交易平台管理等相关工作,协调推进数据基础制度建设,统筹数据资源整合共享和开发利用以及数据要素市场化配置改革,统筹推进数字广州、数字经济、数字社会规划和建设等相关工作。

二、部门机构设置

局本部内设机构4个,分别是办公室、政务服务科、数据管理科、政务监督科;局本部下属事业单位2个,分别为广州市荔湾区政务服务中心、广州市荔湾区数字政府运营中心。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求,纳入我部门2024年度部门决算编报范围的单位共3个,包括本级和下属2个预算单位,下属单位分别是:广州市荔湾区政务服务中心、广州市荔湾区数字政府运营中心。

第二部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3,193.39	一、一般公共服务支出	31	1,940.68
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	775.38
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	314.06
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	163.27
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	3,193.39	本年支出合计	57	3,193.39
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	3,193.39	总计	60	3,193.39

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	3,193.39	3,193.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,940.68	1,940.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,940.68	1,940.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	601.75	601.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	381.75	381.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	957.19	957.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	775.38	775.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20699	其他科学技术支出	775.38	775.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2069999	其他科学技术支出	775.38	775.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	314.06	314.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	314.06	314.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	92.50	92.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	147.69	147.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	73.87	73.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	163.27	163.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	163.27	163.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	163.27	163.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	3,193.39	2,036.26	1,157.13	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,940.68	1,558.93	381.75	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,940.68	1,558.93	381.75	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	601.75	601.75	0.00	0.00	0.00	0.00
2010306	政务公开审批	381.75	0.00	381.75	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	957.19	957.19	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	775.38	0.00	775.38	0.00	0.00	0.00
20699	其他科学技术支出	775.38	0.00	775.38	0.00	0.00	0.00
2069999	其他科学技术支出	775.38	0.00	775.38	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	314.06	314.06	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	314.06	314.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	92.50	92.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	147.69	147.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	73.87	73.87	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	163.27	163.27	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	163.27	163.27	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	163.27	163.27	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3,193.39	一、一般公共服务支出	33	1,940.68	1,940.68	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	775.38	775.38	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	314.06	314.06	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	163.27	163.27	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	3,193.39	本年支出合计	59	3,193.39	3,193.39	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	3,193.39	总计	64	3,193.39	3,193.39	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	3,193.39	2,036.26	1,157.13
201	一般公共服务支出	1,940.68	1,558.93	381.75
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,940.68	1,558.93	381.75
2010301	行政运行	601.75	601.75	0.00
2010306	政务公开审批	381.75	0.00	381.75
2010350	事业运行	957.19	957.19	0.00
206	科学技术支出	775.38	0.00	775.38
20699	其他科学技术支出	775.38	0.00	775.38
2069999	其他科学技术支出	775.38	0.00	775.38
208	社会保障和就业支出	314.06	314.06	0.00
20805	行政事业单位养老支出	314.06	314.06	0.00
2080501	行政单位离退休	92.50	92.50	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	147.69	147.69	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	73.87	73.87	0.00
221	住房保障支出	163.27	163.27	0.00
22102	住房改革支出	163.27	163.27	0.00
2210201	住房公积金	163.27	163.27	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,864.39	302	商品和服务支出	79.50
30101	基本工资	231.53	30201	办公费	18.01
30102	津贴补贴	490.06	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	426.34	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	267.75	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	147.69	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	73.87	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	4.35
30112	其他社会保障缴费	4.58	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	163.27	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	59.32	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	92.36	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	91.26	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	14.34
30309	奖励金	1.08	30229	福利费	6.96

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.72
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	16.83
30399	其他对个人和家庭的补助	0.02	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	17.31
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	1,956.76		公用经费合计	79.50

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编 码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市荔湾区政务服务数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10.55	8.84	1.72	0.00	1.72	0.00	6.78	5.06	1.72	0.00	1.72	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度总收入3,193.39万元，其中本年收入3,193.39万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入3,193.39万元，比上年决算数减少3,223.25万元，下降50.2%。主要变动情况：一是政务信息化项目经费减少，二是在职人员减少，人员经费也相应减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度总支出3,193.39万元，其中本年支出3,193.39万元。具体情况如下：

1. 基本支出2,036.26万元，比上年决算数减少189.43万元，下降8.5%。主要变动情况：在职人员减少，人员经费也相应减少。

2. 项目支出1,157.13万元,比上年决算数减少3,033.82万元,下降72.4%。主要变动情况:政务信息化项目经费减少。

3. 上缴上级支出0万元,与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元,与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元,与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

(一) 2024年度财政拨款收入说明

广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度财政拨款收入合计3,193.39万元。其中:一般公共预算财政拨款收入3,193.39万元,比上年决算数减少3,223.25万元,下降50.2%;主要变动情况:一是政务信息化项目经费减少,二是在职人员减少,人员经费也相应减少;政府性基金预算财政拨款收入0万元,比上年决算数增加0万元,增长--(基数为0,不可比);主要变动情况:与上年决算数持平;国有资本经营预算财政拨款收入0万元,比上年决算数增加0万元,增长--(基数为0,不可比);主要变动情况:与上年决算数持平。

(二) 2024年度财政拨款支出说明

广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度财政拨款支出合计3,193.39万元。其中:一般公共预算财政拨款支出3,193.39万元,比年初预算数增加594.33万元,增长22.9%;主要变动情况:一是年中新增安排政务信息化项目经费,二是在职人员减少,年中按照实际情况调减人员经费,人员经费部分是有所减少的;政府性基金预算财政拨款支出0万元,比年初预算数增加0万元,增长--(基数为0,不可比);主要变动情况:与上年决算数持平;国有资本经营预算财政拨款支出0万元,比年初预算数增加0万

元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市荔湾区政务服务数据管理局2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为6.78万元，完成全年预算10.55万元的64.3%，比上年决算数增加4.84万元，增长249%。其中：因公出国（境）费支出决算为5.06万元，完成预算8.84万元的57.3%，比上年决算数增加5.06万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为1.72万元，完成预算1.72万元的100%，比上年决算数减少0.23万元，下降11.6%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为1.72万元，完成预算1.72万元的100%，比上年决算数减少0.23万元，下降11.6%；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2024年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：根据工作需要，经报请批准，临时增加出国任务。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费5.06万元，占74.7%；公务用车购置及运行维护费支出

1.72万元，占25.3%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1.因公出国（境）费支出5.06万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组1个、累计1人次。开支内容包括：应邀赴法国、英国拜访荔湾区重点合作企业和机构，开展招商推介活动和学习交流活动支出5.06万元。

2.公务用车购置及运行维护费支出1.72万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出1.72万元，公务用车保有量为1辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等开支。

3.公务接待费支出0万元，主要用于无，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。我单位本年度无公务接待费支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本部门机关运行经费支出47.89万元，比上年决算数减少2.05万元，下降4.1%。主要增减变动情况是：根据相关规定，厉行节约，压减各项支出。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本部门政府采购支出总额193.32万元，其中：政府采购货物支出8.04万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出185.28万元。授予中小企业合同金额193.32万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额193.32万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金

额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的100%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本部门共有车辆1辆，其中，机要通信用车1辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）6台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我部门组织对2024年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目3个，二级项目20个，共涉及资金1157.13万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

组织部门整体支出绩效自评（含局机关及下属2个单位），涉及一般公共预算支出3193.39万元，政府性基金预算支出0万元。从评价情况来看，我局依法履职尽责，聚焦主责主业，积极攻坚克难，在党建工作、数字政府改革、政务服务、数据管理、政务公开等业务板块都取得一定成效，各项目较好完成了绩效目标，项目绩效情况较为理想。

本部门2024年度没有项目开展重点绩效评价。

绩效自评结果。 我部门今年开展了部门整体支出及20个项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评情况：全年预算数3197.42万元，执行数3193.39万元，完成预算的99.9%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：一是数字政府改革纵深推进。以《广州市荔湾区数字政府改革建设“十四五”规划》为蓝图，印发《广州市荔湾区首席数据官2024年工作要点》，统筹推进数字政府工作；完成10

个政务信息项目立项上报；建设视频AI赋能平台，视频AI技术赋能基层治理成效初显；依托区数字赋能基层治理平台，对接关联网格事项系统，开发“特殊群体人员”核查功能，创建荔湾巡模块，切实为基层所用。二是政务服务落地有声。制定《荔湾区整治政务服务领域群众反映堵点、痛点、难点问题工作方案》，整体推进政务服务领域突出问题治理，全覆盖检查政务服务事项办事指南1700余项。贯彻落实中央和省市“高效办成一件事”部署要求，在区政务服务中心设立“高效办成一件事”专窗。全力落实“同标准”服务，提前完成全市通办事项184个实施清单梳理工作。积极推进政策兑现直达企业，共有9个部门91个政策兑现事项纳入“一窗受理”。完善企业服务机制，与区内14个园区共建政务服务域，累计为1000多家企业提供服务。三是数据管理效果可圈可点。开展数据资源“三清单”编制工作，发布4314个原始数据资源目录和202个公共数据资源目录，1650条“职能数据清单”编目数据通过市级审核并发布。搭建区级数据共享平台，建立省、市、区三级数据汇聚渠道，整合有效数据9.13亿余条，形成323个政务信息共享目录数据主题，建立健全数据共享线上申请机制，逐步将数据资源整合到区数据共享平台。四是12345热线水平位居前列。2024年以来共承办12345热线工单23.41万余宗，按时办结率达100%，12345政务服务便民热线综合排名全市第2，企业工单满意率99.1%，重点工单累计满意度排名全市第1名。印发《关于进一步优化提升荔湾区12345热线办理工作质效的通知》，进一步优化流程机制、压实工作责任。我局积极探索智能化热线工单转派功能，压缩工单流转时间。在热线支撑平台开发便捷考核申诉功能，切实为基层“减负增效”。五是政务公开

实效稳步提升。按照《广州市荔湾区政府网站和政务新媒体管理办法》，持续做好政务新媒体常态化运营和门户网站专题专栏优化建设工作，微信公众号“广州荔湾政府网”订阅用户总数2.1万户，累计阅读人次达28万+，发布推文600多篇。依托政府门户网站，紧扣区委区政府中心任务、重点工作、重大项目等重点民生领域，开展多维度精准政策解读，上报《广州市荔湾区促进文化创意产业高质量发展办法》等9份政策解读文件，我区被评为2024年广州市政务公开工作优秀单位、广州市2024年上半年政策解读优秀单位。

广州市荔湾区政务服务数据管理局12345热线支撑平台系统建设项目绩效自评情况：1. 项目全年预算数为110.52万元，执行数为110.52万元，完成预算的100%。2. 项目绩效目标完成情况与效益主要是：（1）项目概况。项目主要是开发智能绩效分析功能，打造直观易用的绩效分析模块，实现对各承办单位工作质效的智能监控；借助RPA机器人自动化处理考核数据，有效减轻基层填报负担，提高数据处理准确性与效率；部署工单流转辅助、文本错误识别等垂直领域AI模型，利用OCR图像识别、文本分类、NLP自然语言处理等技术手段，实现工单自动转派；通过智能标签功能，自动识别关键要素，提升热线智慧化应用水平；搭建动态数据展示平台，赋能精准精细治理；强化工单诉求数据分析共享，打通数据壁垒，赋能基层治理能力提升。（2）项目绩效目标完成情况与效益。通过融合人工智能和自动化处理技术，加强信息化建设，强化数据分析共享，推进智能办单，优化处置流程，提升工单办理质效。项目期间根据各单位个性化需求，提供8000余份热线数据分析表格，实现对15大类民生关切热点问题全智能自动

派单，平均准确率达90%，工单按时办结率保持100%，荔湾区热线2023年、2024年连续两年在市12345热线年度考核中排名全市第二。3. 发现的问题主要是：一是智能办单运维保障能力不足，二是数据分析挖掘深度不足。4. 下一步改进措施主要是：一是强化智能办单运维保障能力。建立健全工单智能转派监控机制，定期对智能派单运行情况进行巡检，及时修复异常问题，确保智能派单功能正常运行。完善工单智能转派调优机制，通过收集错误转派工单，对AI模型持续进行调优，提高工单智能转派准确率。强化原因分析，完善智能转派条件，提升工单智能转派率。二是加强数据分析深度。强化热线数据按需分析能力，定制各类专题数据分析模板和报告，为社会治理提供精准的热线数据支撑。探索创新热线应用场景，有效发现挖掘社会民生、营商环境中的“弱信号”和“强触点”，提高智能分析能力，释放热线数据要素应用价值，打造热线工单处理和数据分析新范式，推动领导决策和承办单位履职向“循数善治”转变。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。