

## 附件 1

# 广州市荔湾区人民政府昌华街道办事处 2025 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2025 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

### 一、基本情况

2025 年，我街设有行政许可事项数量为 1 项：在村庄、集镇规划区内公共场所修建临时建筑等设施审批。我街共收到行政许可申请 0 件，其中受理 0 件，不受理 0 件；行政许可办结 0 件，其中审批同意 0 件、审批不同意 0 件。

#### （一）依法实施情况。

昌华街道依法依规开展行政许可实施和监督管理工作，严格遵守审批权限、程序、环节及条件，不断优化审批流程，进一步规范审批程序。按照法治政府和服务型政府建设要求，全面梳理街道职责和权力事项，理顺职责关系，按照法定程序和内部操作流程，编制相关的行政审批流程图，提升依法行政能力和服务效能，规范自由裁量权的行使。

#### （二）公开公示情况。

昌华街道严格遵循公开、公平、公正的原则，全方位、多渠道做好行政许可信息的公开公示工作，切实保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权。为确保行政许可权在阳光下运行，我街道通过“线上+线下”相结合的方

式，对许可事项的各类信息进行全面公开，覆盖全体社会公众。

### （三）监督管理情况。

昌华街道针对不同事项的风险等级，实施差异化监管措施。对涉及公共安全、卫生健康等重点领域，采取“双随机、一公开”抽查与专项检查相结合的方式，确保监管精准有效。构建内部层级监督机制，科室自查与专门小组抽查并行，定期开展案卷评查与流程复盘。畅通投诉举报渠道，设立专线电话与信箱，确保群众诉求件件有落实、事事有回音，全年投诉举报按时办结率达100%。

### （四）实施效果情况

我街积极履行行政许可职能，做到依法依规审批、及时受理、按时办结、规范管理，基本达到设立行政许可预期目标。我街以规范、高效、便民为目标，不断提升行政审批服务水平，提高办理工作质量效益，得到辖区群众的认可。

### （五）推行标准化情况

我街进一步优化办事流程、梳理办事清单，规范行政许可实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素信息，细化和公开办事指南，完善办事窗口的办事指引，办事效率得到有效提升。

## 二、存在问题和困难

一是政策宣传解读不够深入，部分群众对“审批改备案”的政策变化理解不充分，仍习惯原有办事模式，准备材料不匹配现象偶有发生。

二是基层人员业务能力需进一步提升，对线上系统操作不够熟练，遇复杂情形时指导能力有待加强。

### **三、下一步工作措施和建议**

一是完善协同机制，明确部门职责分工，建立统一数据共享标准，加强沟通协调与联合培训。

二是加大政策宣传力度，深入社区、企业开展专题宣讲，制作通俗易懂的政策解读材料。

三是加强队伍能力建设，定期组织业务培训，重点围绕系统操作、疑难问题处理等内容开展专题辅导。