

2024年度广州市荔湾区多宝街道退役军人服 务站部门决算

目 录

第一部分：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站概况

一、单位主要职责

二、单位机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站概况

一、单位主要职责

广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站的主要职责是：负责辖区内退役军人的政策宣传和信息管理、荣誉激励、党建工作、就业创业指导、权益咨询、信访接待、走访慰问、帮扶援助等具体事务。

二、单位机构设置

本单位无下属单位，部门决算为本级决算。

三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	117.13	一、一般公共服务支出	31	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	108.07
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	19		十九、住房保障支出	49	9.06
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	117.13	本年支出合计	57	117.13
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	117.13	总计	60	117.13

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	117.13	117.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	108.07	108.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	22.09	22.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	10.75	10.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	7.56	7.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.78	3.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20828	退役军人管理事务	85.98	85.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082850	事业运行	83.00	83.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082899	其他退役军人事务管理支出	2.98	2.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	9.06	9.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	9.06	9.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	9.06	9.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		117.13	114.15	2.98	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	108.07	105.09	2.98	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	22.09	22.09	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	10.75	10.75	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	7.56	7.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.78	3.78	0.00	0.00	0.00	0.00
20828	退役军人管理事务	85.98	83.00	2.98	0.00	0.00	0.00
2082850	事业运行	83.00	83.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082899	其他退役军人事务管理支出	2.98	0.00	2.98	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	9.06	9.06	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	9.06	9.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	9.06	9.06	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	117.13	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	108.07	108.07	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	9.06	9.06	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	117.13	本年支出合计	59	117.13	117.13	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	117.13	总计	64	117.13	117.13	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	117.13	114.15	2.98
208	社会保障和就业支出	108.07	105.09	2.98
20805	行政事业单位养老支出	22.09	22.09	0.00
2080502	事业单位离退休	10.75	10.75	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	7.56	7.56	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.78	3.78	0.00
20828	退役军人管理事务	85.98	83.00	2.98
2082850	事业运行	83.00	83.00	0.00
2082899	其他退役军人事务管理支出	2.98	0.00	2.98
221	住房保障支出	9.06	9.06	0.00
22102	住房改革支出	9.06	9.06	0.00
2210201	住房公积金	9.06	9.06	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	101.31	302	商品和服务支出	2.12
30101	基本工资	11.42	30201	办公费	0.84
30102	津贴补贴	17.32	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	22.89	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	22.69	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	7.56	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	3.78	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.47	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	9.06	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	6.11	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	10.73	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	10.55	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	1.26
30309	奖励金	0.18	30229	福利费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.02
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	112.03		公用经费合计	2.12

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编 码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

本表本年度无发生额。

第三部分：广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度总收入117.13万元，其中本年收入117.13万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入117.13万元，比上年决算数增加18.36万元，增长18.6%。主要变动情况：由于人员职位调整，人员经费增加。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度总支出117.13万元，其中本年支出117.13万元。具体情况如下：

1. 基本支出114.15万元，比上年决算数增加18.38万元，增长19.2%。主要变动情况：由于人员职位调整，人员经费增加。

2. 项目支出2.98万元，比上年决算数减少0.02万元，下降0.7%。主要变动情况：军人服务站业务经费减少。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。
4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。
5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024年度财政拨款收入说明

广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度财政拨款收入合计117.13万元。其中：一般公共预算财政拨款收入117.13万元，比上年决算数增加18.36万元，增长18.6%；主要变动情况：由于人员职位调整，人员经费增加；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

（二）2024年度财政拨款支出说明

广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度财政拨款支出合计117.13万元。其中：一般公共预算财政拨款支出117.13万元，比年初预算数增加0.76万元，增长0.7%；主要变动情况：由于人员职位调整，人员经费增加；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市荔湾区多宝街道退役军人服务站2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为0万元，完成全年预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

比)。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务接待费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：无预算“三公”经费，无发生“三公”经费支出。

2024年度“三公”经费支出决算等于上年决算数的主要情况：无预算“三公”经费，无发生“三公”经费支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出0万元，占0%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出0万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出0万元，公务用车保有量为0辆，主要用于无。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于无，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。2024年度我单位无公务接待费支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本单位机关运行经费支出0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本单位政府采购支出总额0.26万元，其中：政府采购货物支出0.26万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0.26万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额0.26万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本单位共有车辆0辆，其中，岗位保障用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据财政预算绩效管理要求，我单位组织对2024年度1个一般公共预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金2.98万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

绩效自评结果。（一）部门整体支出绩效自评综述。

该部分已在主管部门决算公开中综合反映。

（二）项目绩效自评综述。

本单位2024年度军人服务站业务经费项目的绩效自评结果如下：

1. 项目概况：负责辖区内退役军人的政策宣传和信息管理、荣誉激励、党建工作、就业创业指导、权益咨询、信访接待、走访慰问、帮扶援助等具体事务。指导辖区社区退役军人服务相关工作；协助落实党管武装相关事务性工作。通过上门走访、电话走访等形式，走访率达100%。开展红棉老兵志愿服务、招聘会等形式解决退役士兵的就业和关爱氛围。解决参战认定、医疗救助等30多项服务需求。本年度无上访、信访事件发生，全年基本完成各项工作目标。

2. 项目绩效情况。项目绩效目标完成情况与效益主要是：

（1）党建引领，强化服务保障体系建设。

建立健全街道退役军人事务工作领导小组，街道党工委书记为组长、分管领导为副组长，街道各科室、各社区居委会主任为组员。领导小组始终把政治建设摆在首位，贯彻落实重大事项、研究部署退役军人各项服务工作。一是加强组织领导，配齐配强队伍。适时调整领导小组成员，两级服务站站长均为中共党员，且由业务素质过硬的干部担任，6个社区党委书记（社区居委会主任）为兵支书。退役军人事务工作与民政、武装等业务深度融合，形成工作合力。二是加强业务培训，提高工作人员业务水平，推进街、社区运作能力，提升服务效能。街道和社区退役军人服务站业务骨干轮流参加市、区举办的业务培训，更全面、清

晰地了解退役军人有关政策和实施条件，做好政策明白人。

（2）政策引领，保障退役军人合法权益。

在退役军人事务工作领导小组领导下，联合街道党群服务中心、司法所等部门开展普法宣传活动；利用座谈会、来访接待、普法活动等契机，突出宣传《退役军人保障法》知识；依托居民群、微信朋友圈等渠道发布应急救助资金、优待证等政策的申请条件 and 流程信息，扩大宣传覆盖面，切实提高退役军人和其他优抚对象对相关政策的了解。在各社区服务站设置宣传角，今年累计派发宣传单册320册、张贴海报20张，政策知晓率进一步提高。2024年12月9日，我街共受理优待证47人次，受理参战身份认定41人次，上门悬挂光荣牌9人次。

（3）服务引领，增强退役军人归属感。

一是领导重视，重要节日带队走访。春节、八一期间，街道各领导带队到立功受奖老兵、参战老兵、残疾军人、烈士遗属等人员家中走访，送上慰问品并致以节日的祝福，让他们切实感受政府的关怀。二是及时做好慰问工作的调研摸底，开展“点餐式”精准慰问。慰问品设置ABC套餐，征询部分老兵意见，按需采购，不断提高退役老兵对走访慰问的满意度。三是通过开展“六必访”活动，提高走访活动的覆盖率。街道、社区退役军人服务站与退役军人建立联系，结合节假日和纪念日，开展老兵代表座谈会、退役士兵座谈会等，通过入户走访、电话走访等形式，定期不定期地开展沟通联络，对服务管理对象实行普遍联系，实现联系服务全覆盖。坚持“一人一册”，为辖内困难退役军人等帮扶对象建立个人电子和纸质档案，及时更新完善相关信息，协助解决新增困难，做好后续跟踪服务。截止2024年12月，我街总走

访率（电话走访+现场走访）为100%，其中现场走访率达54.73%，现场走访611人次，走访率位区前列。四是帮难解困暖戎情。对于生活困难、就业无门、身患重病或遭遇重大变故的困难退役军人做好登记。发现符合申请条件的对象，第一时间安排工作人员主动联系，宣讲政策、指引办理。针对行动不便或年龄较大的对象指派专人上门开展一对一服务，协助完善信息申报，确保应急救援资金及时获批。联合街道“羊城家政”服务站，为生活困难的退役军人提供卫生打扫、做饭、就医陪护等家政服务，及时满足特殊群体的家政需求。今年我街共受理优抚医疗报销7人次，累计22864.45元，受理资助参保零星报销5人次，累计报销2740.44元。

（4）凝心聚力，持续维护平安稳定。

充分发挥退役军人“一家亲”作用，成立由“兵支书”、“荣誉指导员”等组成的攻坚帮扶小组，架起纠纷化解“连心桥”。退役军人冯某文、赖某洲因不能正常办理退休，思想不稳定，街、社区多次与他们面对面交谈，解释政策并寻求其他帮扶办法，为他们办理低保等补助，帮助他们转变思想，将矛盾化解在源头。引导条件许可的退役军人积极参与社会建设和服务工作，组建老兵志愿服务队，开展辖区文明引导、交通疏导、纠纷调解等志愿服务，帮助他们实现自我价值和社会价值，不断增强退役军人自豪感、荣誉感。

（5）回馈社会，退役军人勇担当。

“八一”期间，街道联合辖内拥军惠军企业钟书阁开展“八一颂党恩书香传真情”拥军优属座谈会，街道武装部、退役站工作人员以及辖内10名退役军人代表参加。座谈会上，钟书阁法

人、总经理、原武警部队退役老兵张文为老兵们送上“爱心书卡”，并宣布老兵们持优待证在钟书阁购书享8.1折优惠。张文总经理表示钟书阁会一如既往的支持退役军人工作，用实际行动传递社会对退役军人的关爱。

街道退役军人事务工作领导小组通过党建引领强化服务体系，以政策为导向保障退役军人权益，通过细致服务与关怀增强退役军人归属感，同时凝聚退役军人力量助力多宝地区高质量发展，并鼓励退役军人回馈社会、展现担当，形成了全方位、多层次的退役军人工作格局。

3. 主要存在问题：在工作方法和手段上缺乏创新，未能充分利用现代信息技术手段提升工作效率和服务质量。在服务内容和形式上缺乏创新，难以满足退役军人多元化、个性化的需求。

4. 下一步改进措施：

(1) 加大培训力度，提高工作人员业务水平。

制定年度、季度会议学习计划，组织工作人员参加培训，熟练掌握相关政策法规，做到业务娴熟、态度亲和、坚持原则、耐心细致，不断提升政策宣讲、组织动员、舆情收集、思想引导能力，提升工作人员业务和服务水平，完善服务保障体系建设。

(2) 持续保持常态化沟通联系。

持续开展“六必访”活动。一是街、社区退役军人服务站与退役军人建立联系，定期不定期地开展沟通联络、走访慰问、谈心交心等活动，了解退役军人困难和需求，帮助他们解决实际问题，实现联系服务全覆盖。二是集中开展优抚对象及现役军人家属节日慰问和困难退役军人专项慰问，举办八一建军节退役军人代表座谈会，做到重要节点、重点对象专项慰问。三是开展退役

军人大走访活动，收集退役军人困难和需求，根据经费情况和退役军人实际情况及时开展关爱帮扶活动。

（3）落实各项优抚政策。

一是按时报送领取国家定期补助和优待金人员、企业军转干部情况，确保各类优待抚恤补助资金及时足额发放到退役军人及其他优抚对象手中。二是规范特殊困难退役军人帮扶，聚焦困难退役军人、烈士遗属等重点优抚对象，规范开展特殊困难退役军人帮扶援助工作。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。