

广州市荔湾区人民政府花地街道办事处

荔花报〔2018〕15号

花地街关于广州市“四治”综合督导 工作第三督导组问题交办单 第88号的调处报告

广州市“四治”综合督导工作第三督导组：

从贵组转来《广州市“四治”综合督导工作第三督导组问题交办单第88号》收息，花地街党工委、办事处高度重视，2018年12月6日下午4时30分，组织花地街城管科、消毒站、环卫站、执法中队、社区居委等相关单位主要负责人召开花地街迎接市第三督导组对我区“四治”督导工作推进会议，2018年12月7日组织城管科到案件现场了解投诉情况，商议解决对策。目前已初步落实相关整改措施，现将有关情况报告如下：

一、基本情况

（一）投诉内容概况

投诉人反映花地街荣兴路怡芳苑小区每月2至3次喷药灭蚊气味太大影响小区居民和小区内托儿所儿童健康。

经调查，群众投诉情况部分属实。案情所指地点位于荣兴路怡芳苑小区，由广州怡信物业管理有限公司进行封闭式管理，并已与广州市安盈清洁服务有限公司签订合同，每月进行2次不定

日期的消杀服务，时间为工作日上午9点后，处理方法为热烟雾和喷雾，药品为热烟雾剂和多飞克，喷杀过程中确实会有气味，效果较好的药品一般气味不低，但是，单纯如投诉人所说的“其他途径”（消除积水、做好基础卫生服务）无法解决大部分问题，其一是消除积水是消除蚊虫滋生环境，而除四害消杀工作不单只是灭蚊，还有苍蝇、蟑螂等，其二是做好基础卫生服务是室外环境，居民居住的室内环境也至关重要。据了解，多数有物业管理公司进行管理的社区都有类似操作。

（二）基本情况

根据区疾控中心通报，2018年下半年以来一直是登革热疫情的高发期，持续的高温天气、充沛的雨水，重点区域登革热疫情已呈爆发式增长，到了刻不容缓的阶段，我街也向辖内各社区居委下发登革热疫情防控专项方案，动员全街力量加入到防控工作中。其中包括消毒站对外环境喷杀，以及怡芳苑小区怡信物管聘请广州市安盈清洁服务有限公司对小区内环境进行喷杀，怡芳苑居委向居民派发灭蚊片以及登革热防治宣传单张。

正因有了这些强而有力的防控措施，在登革热疫情快速蔓延的情况下，怡芳苑社区保持了登革热0案例发生，成效显著。

二、调处情况

2018年12月7日后，全市大范围进入降温天气，登革热疫情高发期逐渐过去，但依然不可以掉以轻心，保持辖内干净整洁、平安有序一直是我街工作重中之重，而除四害喷药也是应该社区居民的要求而落实的工作之一，但同时案情所指需求我们也应给予理解与支持，截至2018年12月7日，该社区12月份的喷杀

还未开始进行，我街对居委和物管的相关工作提出整改措施。

三、下一步措施

1、街道、除四害管理站、怡芳苑社区居委：加强对居民的爱卫、登革热防控等宣传，居民自主做好室内环境卫生保洁，消除室内积水等蚊虫滋生环境。

2、怡信物管承诺：做好基础卫生服务，及时清除雨水、积水、生活垃圾，保持社区内的室外环境干净整洁，在安排喷药的3天之前应张贴好公告，向社区内居民提示好，做好防护措施。另外喷药前特别提醒怡芳苑幼儿园负责人，在怡芳苑社区喷药的时候，组织儿童在室内学习、活动。

特此报告

附件：

- 1、现场照片
- 2、喷杀公司相关资质、合同、服务记录、公告

花地街道办事处

2018年12月7日

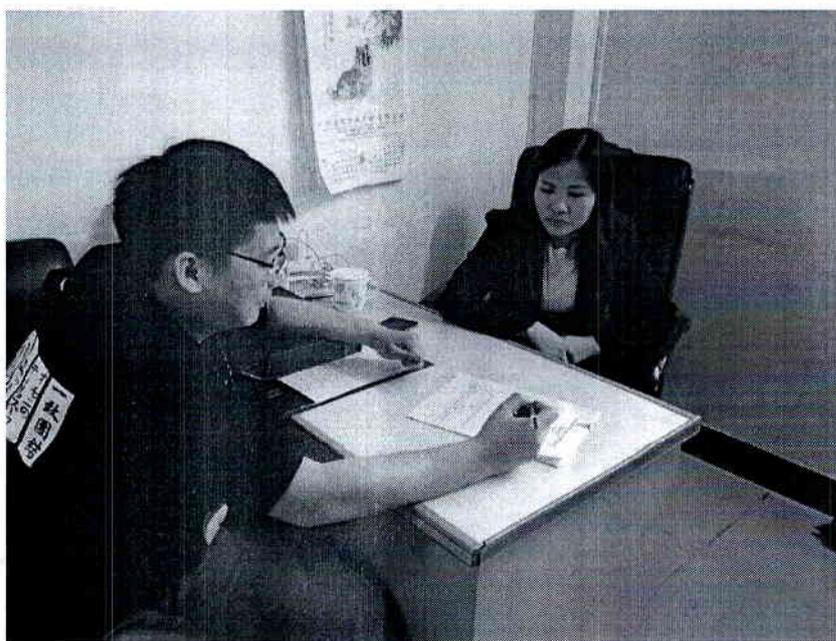
(联系人：梁智豪，联系电话：81807664)

附件 1:

现场照片



拍摄时间	2018年12月6日	拍摄地点	花地街道办事处3楼会议室	拍摄人	梁智豪
拍摄说明	花地街迎接市第三督导组对我区“四治”督导工作推进会议				



拍摄时间	2018年12月7日	拍摄地点	怡芳苑怡信物业管理处	拍摄人	谢志成
------	------------	------	------------	-----	-----

拍摄说明	调查案件
------	------



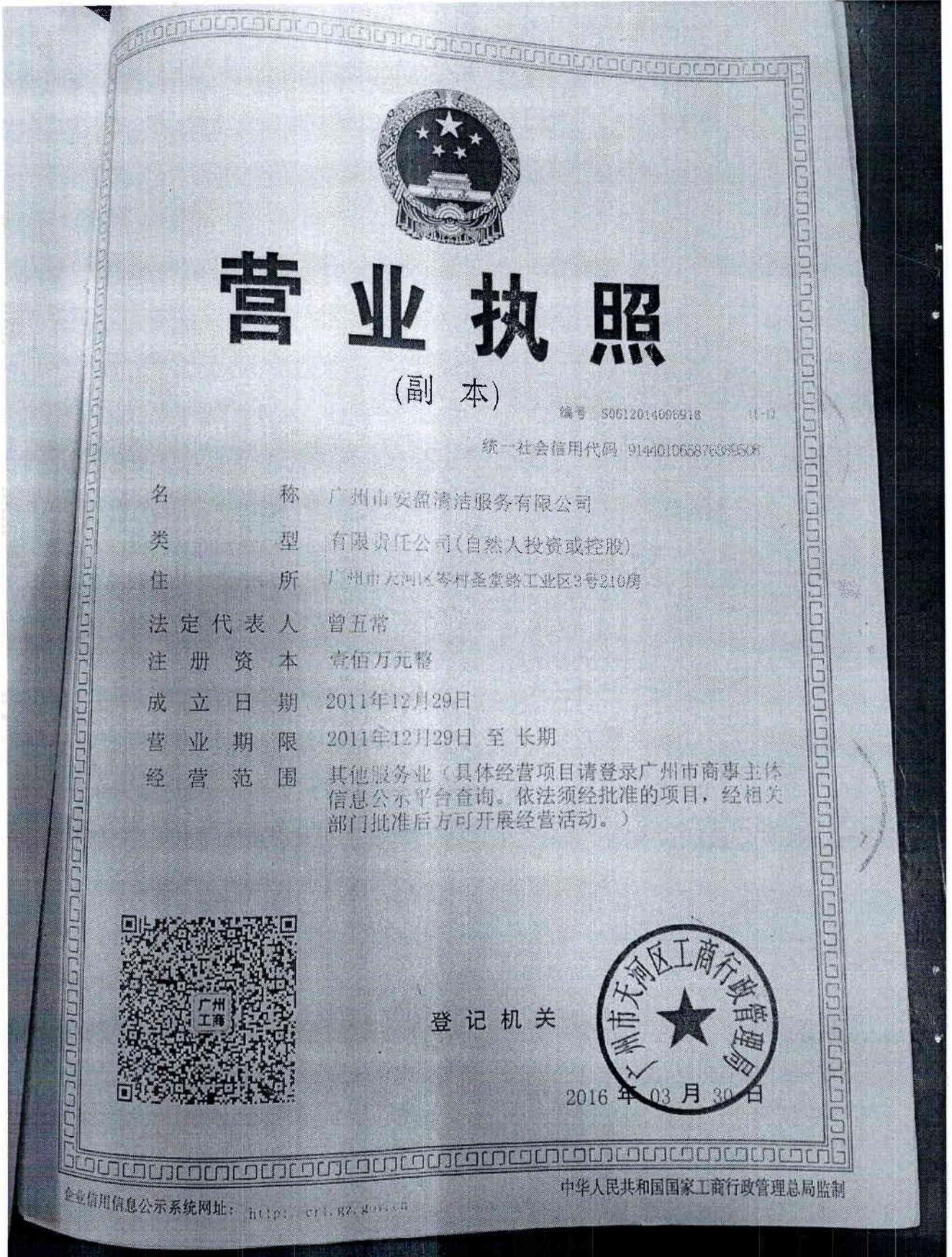
拍摄时间	2018年12月7日	拍摄地点	广州怡信物业管理有限公司	拍摄人	梁智豪
------	------------	------	--------------	-----	-----

拍摄说明	调查案件
------	------

--	--	--	--	--	--

拍摄时间		拍摄地点		拍摄人	
------	--	------	--	-----	--

附件 2:



GPCA

**有害生物防制服务
资质证书**
(副本)

拥有有害生物防制证书第 44010133481 号
() 级

发证单位: 广州卫生有害生物防制协会
发证日期: 2012 年 11 月 08 日



名称 广州市安益清洁服务有限公司

办公场所 广州市天河区岑村圣堂路工业区3号108

法定代表人 曾五常

业务范围 灭鼠杀虫服务

注册资金 100万元

年审记录

2016年	2017年	2018年
合格	合格	合格

每年一月一日至三月三十一日, 到登记单位
申报年审, 不再另行通知。

有效期限: 自 2018年 0月 0日
至 2020年 0月 3日

广州卫生有害生物防制协会印制



农药登记证
CERTIFICATE FOR PESTICIDE REGISTRATION

农药正式登记证号 20080419
Registration certificate No. 20080419

有效期至 2013年12月12日 至 2018年12月12日
Valid from 2013年12月12日 to 2018年12月12日

申请单位(生产厂)名称 河南科邦化工有限公司
Name of applicant (manufacturer) Henan Kobon Chemical Co., Ltd.

下列农药准予正式登记, 特发此证
The following pesticide is hereby granted
the certificate for full registration.

中华人民共和国农业部
MINISTRY OF AGRICULTURE,
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

农药名称 高氯·残杀威
Trade name High Chlorpyrifos + Deltamethrin

有效成分 active ingredient	含量 Content
高氯 pyrethroid	2%
的残杀威 deltamethrin	2%

总含量 8% 剂型 悬浮剂
Total Content 8% Type of formulation Suspension

农药种类 卫生杀虫剂 毒性 低毒
Type of pesticide Hygiene insecticide Toxicity Low

使用范围及施用方法 (Scope and method of application)

作物 Crops	防治对象 Pests	用药量 (有效成分克/公顷) Rates (a.i.g/ha)	施用方法 Methods of application
卫生	蚊、蝇	1克制剂/平方米	喷雾喷洒

2008年11月19日
Bery



农药登记证

登记证号: WP20130257

总有效成分含量: 1%

登记证持有人: 广州市白云生物科技有限公司

有效成分及含量: 高效氯氟菊酯/beta-cypermethrin 1%

农药名称: 杀蟑热毒原

剂型: 热毒剂

农药类别: 卫生杀虫剂

毒性: 低毒

使用范围和使用方法:

作物/场所	防治对象	用药量(制剂量/亩)	施用方式
室内	蟑螂	2.5-7.5毫克/立方米	喷雾

备注:

首次批准日期: 2013年12月16日

有效期至: 2023年12月16日

中华人民共和国农业农村部
2018年10月12日



Goldlion

G 广州有害生物防制员 (初级)

上岗证

姓名: 刘大斌 性别: 男
 编号: 46237100647
 有效期至: 2020年12月31日
 单位: 广州市安盈清洁服务有限公司
 广州卫生有害生物防制协会



G 广州有害生物防制员 (初级)

上岗证

姓名: 曾五常 性别: 男
 编号: 46237100642
 有效期至: 2020年12月31日
 单位: 广州市安盈清洁服务有限公司
 广州卫生有害生物防制协会



G 广州有害生物防制员 (初级)

上岗证

姓名: 周蓉 性别: 女
 编号: 46237100644
 有效期至: 2020年12月31日
 单位: 广州市安盈清洁服务有限公司
 广州卫生有害生物防制协会



G 广州有害生物防制员 (初级)

上岗证

姓名: 郭延桃 性别: 男
 编号: 46237101122
 有效期至: 2019年12月31日
 单位: 广州市安盈清洁服务有限公司
 广州卫生有害生物防制协会



G 广州有害生物防制员 (初级)

上岗证

姓名: 陈超云 性别: 男
 编号: 46237102200
 有效期至: 2020年12月31日
 单位: 广州市安盈清洁服务有限公司
 广州卫生有害生物防制协会



灭鼠杀虫服务承包合同书

甲方：广州怡信物业管理有限公司

乙方：广州市安盈清洁服务有限公司

根据《中华人民共和国合同法》、《广州市灭鼠杀虫服务行业管理办法》规定，双方一致认为，必须做好鼠虫防制及日常的巩固工作，为确保服务质量，经双方协商签订如下合同：

一、承包项目：东濠新村、郭村小区、怡芳苑、中市住宅小区的灭鼠、灭蝇、灭蟑、灭蚊工作。

二、承包期限：2018年7月1日至2019年6月30日

三、每月承包服务费（大写）：东濠新村 1800 元；郭村小区 700 元；怡芳苑 700 元；中市 300 元。合计共 3500 元/月。

四、结算方式：月结算。以支票形式结算。

五、甲方责任：

- 1、在承包期内应配合乙方工作，每次投（施）药应派人陪同，并在灭鼠杀虫服务记录卡签名验收。
- 2、负责防鼠、防蝇设施的建设和维修保养。
- 3、负责本单位范围内的环境卫生、鼠虫孳生地的整治和清理鼠迹、蟑迹。
- 4、对乙方服务质量不满意，又未有效整改，应主动投诉。

六、乙方责任：

- 1、按《广州市灭鼠杀虫服务行业管理办法》的有关要求，确保在承包期内服务的项目控制在国家或省标准范围内。

2、所承包的项目，应有承包前和承包期间的现场密度检测记录，承包期间服务频次。双方约定每月贰次施药，并有记录资料提供给甲方。

3、上岗服务人员要严格遵守灭鼠杀虫技术操作规程，文明作业。并填写灭鼠杀虫服务记录卡作为当次服务的凭据，着统一工作服和佩戴上岗证。

4、在承包期内所服务的项目属下列情况之一未能达标准的。应负处罚责任：

(1) 活鼠、新鲜鼠咬痕、新鲜鼠粪超标的。

(2) 成蝇、成蚊、蟑螂成若虫密度超标的。

5、有责任建议和指导甲方防鼠、防蝇设施的安裝和做好日常鼠虫害防治的巩固工作。

6、注意药物的使用安全，投（施）药时需要防护的部分，应向甲方提出有效的防护措施。

7、所使用的灭鼠杀虫药物按国家规定要有“三证”的药物，严禁使用急性灭鼠药或其他文禁用药物。如药物使用不当引起人畜中毒或其他责任事故的，应承担责任。

8、服务应及时到位，保证服务质量。

七、本合同书经双方法人代表签字、盖章之日起生效，合同生效后双方不得违约。

八、双方因合同发生争议：可采用以下一种或几种方式解决，1、向协会要求调解。2、向有管辖权的仲裁机关申请仲裁。3、向有管辖权的人民法院起诉。

九、双方约定事项：

十、本合同书一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方单位（盖章）：广州怡信物业管理有限公司

法人代表（或负责人签字）

地址：广州市荔湾区百花路13号首层

电话：81806479

邮编：

开户银行：中国银行广州茶窖支行

帐号：657457744625

纳税人识别号：91440103231279504P

乙方单位：（盖章）：广州市安盈清洁服务有限公司

法人代表（或负责人签字）：曾五章

地址：广州市天河区岑村岑村工业区3号210

电话：020-37349899

邮编：

开户银行：中国工商银行广州同德中路支行

帐号：3602001109200860061

通知

各业主/住户：

为了维护小区绿化养护工作，管理处定于2018年11月25日对小区内的绿化进行消杀工作，绿化消杀时请各业主/住户关好门窗、照看好宠物，特别注意带好小孩（教育孩子当天不要触摸花草树木），避免意外发生。多谢合作。

如遇天气原因，消杀工作顺延。
不便之处，敬请谅解！

怡芳苑管理处

2018年11月25日

广州市安盈清洁服务有限公司

服务记录表

Nº: 0001560

客户名称: 怡景苑

日期: 2018年11月27日

客户地址:

合同 一次性

控制类别	服务类型		处理方法							
<input type="checkbox"/> 有害生物 <input type="checkbox"/> 异味控制 <input type="checkbox"/> 灭菌/消毒	<input type="checkbox"/> 常规 <input type="checkbox"/> 传唤 <input type="checkbox"/> 后续 <input type="checkbox"/> 检查	<input type="checkbox"/> 检查 <input type="checkbox"/> 检查 <input type="checkbox"/> 检查	A 诱饵 B 粉尘 C 热烟雾 D 喷雾 E 喷洒 F 维修 G 菌剂 H 预防 O 其他							
位置	非常严重	发现类别							处理方法	药品
	是/否	蚂蚁	蟑螂	苍蝇	蚊子	老鼠	白蚁	其他		
合同区域										拜耳的达

评价/建议:

不利因素: 内部清理 杂物堆积 污物清除 其他

(作业人员签名) _____
 到达时间: _____ 离开时间: _____
 顾客签名/意见 _____
 联系电话 _____

电话: 020-37349899 传真: 020-37348010

第三联: 客户

州市安盈清洁服务有限公司

服务记录表

No: 0001034

客户名称: 怡芳苑

日期: 2013年11月2日

客户地址:

合同 一次性

控制类别	服务类型							处理方法	
<input type="checkbox"/> 有害生物 <input type="checkbox"/> 异味控制 <input type="checkbox"/> 灭菌/消毒	<input type="checkbox"/> 常规	<input type="checkbox"/> 传染	<input type="checkbox"/> 后续	<input type="checkbox"/> 检查					
	A 诱饵 B 粉尘 C 热烟雾 D 喷雾 E 喷洒 F 维修 G 陷阱 H 预防 O 其他								
位置	非常严重	发现类别						处理方法	药品
	是/否	蚂蚁	蟑螂	苍蝇	蚊子	老鼠	白蚁		
<u>合取</u>				<input checked="" type="checkbox"/>				<u>C D</u>	<u>灭烟灵</u>
									<u>洁亮</u>
评价/建议:									
不利因素: <input type="checkbox"/> 内部清理 <input type="checkbox"/> 杂物堆积 <input type="checkbox"/> 污物清除 <input type="checkbox"/> 其他									
(作业人员签名)							顾客签名/意见		
							联系电话		
到达时间: _____ 离开时间: _____									

第二联: 客户

电话: 020-37349899 传真: 020-37348010

