

荔湾区统计局关于居民对建设干净、整洁、 平安、有序荔湾的看法和建议的报告

为了解我区居民对平安荔湾创建工作成效的评价及建议，我局于 2018 年 3 月中下旬，通过万户居民调查网对我区 4 条行政街 20 个社区，500 名年龄在 18-65 周岁的常住居民进行了入户抽样调查。调查结果显示，居民非常认可我区创建平安荔湾整体工作成效，对区内治安满意度高；在公共场所安全感进一步提升；改善城市生活环境受到广泛关注。

一、居民认为我区建设干净整洁平安有序的成绩突出

（一）荔湾构建绿水青山，生活环境满意度喜获八成

“既要金山银山，又要绿水青山”，荔湾在经济快速发展的同时不忘为当代荔湾人和荔湾的子孙后代留下天蓝、地绿、水清的生活环境。调查结果显示，居民认为我区建设干净整洁平安有序的城市环境成效显著，86.4%的居民评价整体生活环境满意

度“非常满意”和“比较满意”，在对生活环境满意度的评价中，第一位是“绿化美化”满意度为 92.8%；第二位是“森林和自然生态保护”满意度为 84.8%；随后依次是“空气质量”满意度为 77.4%、“水环境”满意度为 77%、“卫生状况”满意度为 66.2%、“乱摆卖等乱象整治”满意度为 62.6%。其中居民感觉环境改善较大前三位分别是“绿化美化”中选率为 76%，“空气质量”中选率 47.2%，“水环境”中选率 46.2%。数据显示居民满意度较高的“绿化美化”和“空气质量”两方面,同时也是环境改善度排名的前列，反映我区在这两方面的环境保护工作取得阶段性的成功，得到居民的广泛认可。

（二）居民满意平安荔湾的创建，但对食品、药品安全格外关注

调查结果显示，大部分的居民知晓平安荔湾创建工作，且对平安荔湾创建整体工作成效普遍认可，表示“非常满意”（13.8%）和“比较满意”（77.6%）的居民占受访总人数的 91.4%。

从创建工作内容来看，居民最热切关注的是“食品安全”，中选率高居首位达 79.2%（满意度为 39%）；“药品安全”也备受关注，关注度为 56%（满意度为 50.4%）；随后依次是“社会治安”（关注度 46.6%，满意度 86.6%）、“社会秩序”（关注度 23.4%，满意度 81.4%）、“生态环境”（关注度 22.2%，满意度 81%）、“公共卫生防疫”（关注度 19.8%，满意度 68.2%）、“消防安全”（关注度 19%，满意度 75.8%）、“安全生产”（关注度 11.6%，满意度 62.4%）、“突发事件应急管理”（关注度 11.4%，满意度 74.4%）。数据显示了居民对关注程度最高的前两名“食

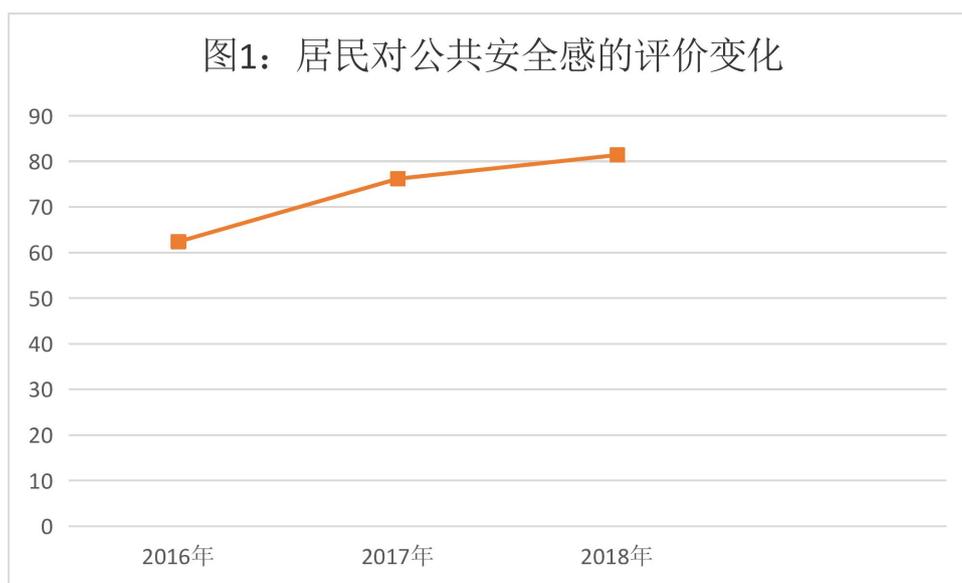
品安全”和“药品安全”也正是调查满意度比较低的前两名，反映了我区“食品安全”和“药品安全”这两方面的监管工作有待进一步提高。

(三)地铁站点安检升级提高了居民公共场所安全感

调查结果显示，我区居民在公共场所安全感有显著提升，自去年下半年以来，广州全部地铁站点实行安检或安检升级，28.4%的居民表示公共场所的安全感明显提高，53.2%的居民表示公共场所的安全感较大提高，两者合计为81.6%；还有地铁安检升级带来的不便利与公共安全的保障相比，36.4%的居民表示非常值得，49.2%的市民表示比较值得，两者合计为85.6%；反映我区大部分居民理解政府民生安全措施带来的不便利，居民的安全感和公民意识越来越高。

从近三年居民对公共安全整体评价纵向来看，居民对公共安全整体评价持续向好，与前两年同类调查相比，2016年62.4%的受访居民表示满意，2017年76.2%的受访居民表示满意，2018年81.4%的受访居民表示满意。连续三年我区的居民公共安全整体评价持续上升，肯定了最近三年来平安荔湾的建设成效（图1）。

单位：%



二、市民聚焦建设干净整洁平安有序城市生活环境的建议

（一）车辆乱停放对市民的生活影响最大

对居住的社区进行微改造方面，居民认为需要重点整治的地方，第一位是“整治车辆乱停放”（70.6%）、第二位是“三线（电线、电话线、电视线）下地”（45.8%）、第三位是“加强卫生保洁”（45.4%）、之后包括“完善公共配套设施”（44.6%）、“加强宠物管理”（42.0%）、“小区绿化美化”（32.8%）、“完善周边照明设施”（31.4%）、“拓展公共活动场所”（26.6%）、“升级消防安防设备”（25.4%），以上数据反映了居民认为车辆乱停放、“三线”下地、卫生保洁这三方面的社区微改造工作较薄弱，期待政府加强对这些地方的资源投放和监管整改力度。（表 1）

表 1: 市民认为应该在社区微改造中完善的方面

单位: %

序号	内 容	中选率
1	整治车辆乱停放	70.6
2	三线（电线、电话线、电视线）下地	45.8
3	加强卫生保洁	45.4
4	完善公共配套设施	44.6
5	加强宠物管理	42.0
6	小区绿化美化	32.8
7	完善周边照明设施	31.4
8	拓展公共活动场所	26.6
9	升级消防安防设备	25.4
10	整治违法搭建	24.2

注：多项选择，各项之和大于 100%

（二）完善视频监控系统 and 自我遵纪守法的呼声最高

调查结果显示，居民在居住的社区及周边所担心危及自身安全的事件中，中选第一位是“入室盗窃”69.2%；第二位是“高空坠物”56.2%，第三位是“火灾事故”54.2%，随后依次是“宠物伤人”39.4%、“抢劫财物”30.6%、“诈骗”29.2%、“交通事故”28.6%、“电梯事故”25.2%。

在提高社区的安全感方面，居民认为首先应该完善视频监控系统、加强巡逻密度和力度和规范出租屋管理。调查数据显示，居民认为“完善视频监控系统”（85.6%）、“加强巡逻密度

和力度”（64.6%）、“规范出租屋管理”（57.4%）、“密切警民关系”（46%）、“定期走访排查隐患”（41%）等方式应成为社区安全工作的重心；另外还应“普及安全防范常识”（27.8%）和“提高调处矛盾能力”（20%）等方式来进一步提高市民的社区安全感。

居民除了提出需要加强改善的地方之外，同时也愿意参与到平安社区的创建之中。据调查数据显示，最多居民愿意参与的方式第一位是“从我做起，遵纪守法”占 89.6%，第二位是“监督举报各种安全隐患”占 64.4%，随后依次是“为创建工作建言献策”占 32%，“参与社区安全巡逻”占 29.8%，“参与安全知识宣讲”占 28.8%。反映大部分居民愿意积极参与到创建平安社区的工作中，从思想、监督、行动等方面贡献自己的力量，居民对社区的归属感越来越强。

（三）提高环境卫生保洁标准是改善城市生活环境最有效手段

2016年广州市城管委出台了《广州市环卫作业质量标准和管理规范（试行）》，对全市建成区清扫保洁作业，包括城市道路、公共交通运营场所、内街内巷、开放式公园广场、居住区、机团单位、集贸市场、沿街店铺（单位）等区域的清扫保洁质量，以及对垃圾压缩转运站、机械化清扫作业等方面都制定了详细要求和规范标准，城市环境保洁迈上了全新台阶。本次调查数据显示，58%的居民首要认为应加强这一政策的落实执行，将有助于进一步改善城市生活环境，还应该“加强垃圾分类管理”（55.4%）、“增加绿化面积”（52.2%）、“改善公厕卫

生状况”（49.2%）、“改造慢行车道”（37.2%）、“加强施工监督”（33.4%）、“建筑物外墙净化美化”（25.2%）、“完善多部门协作机构”（24.8%）、“规范户外广告牌”（16.2%）等多措并举，进一步提高城市生活环境质量。（表2）

表 2：居民对进一步改善城市生活环境的建议

单位：%

序号	内 容	中选率
1	提高环境卫生保洁标准	58.0
2	加强垃圾分类管理	55.4
3	增加绿化面积	52.2
4	改善公厕卫生状况	49.2
5	改造慢行车道（如人行道、自行车道）	37.2
6	加强施工监督	33.4
7	建筑物外墙净化美化	25.2
8	完善多部门协作机制	24.8

注：多项选择，各项之和大于 100%

管理城市如绣花，针脚越密越精细。城市是一个复杂的生态系统，尤其是超大城市的管理，可谓世界级难题。城市之大，不只是钢筋水泥的简单堆砌、马路高楼的机械累加，更是万千大事小情的相互交融、各种问题矛盾的交织错杂。治理超大型城市，必须把治理单元划细划小。正如习近平总书记指出的：越是超大城市，管理越要精细。为营造更干净、更整洁、更平安、更有序的荔湾环境，必须继续发挥荔湾绣花精神，从居民

的需求点和期待点出发，着力整治食品、药品安全，整治车辆乱停放，完善视频监控系统以及提高环境卫生保洁标准。让干净整洁平安有序不仅停留在“面子”上，更深入到“里子”中，从而真正提升城市的品质，增强人们的生活获得感。